Выдержки из диссертации кандидата педагогических наук Бархерит Г.Я. «Преодоление осложненного поведения подростков в условиях открытой воспитательной системы»

Современный этап развития системы образования Республики Беларусь характеризуется поиском эффективных путей решения проблемы повышения качества образования, в котором обучение, воспитание и развитие учащихся осуществляется в единой личностно-ориентированной системе. С учетом принципа целостности воспитания необходимо активное сотрудничество учреждений образования с государственными, общественными организациями и объединениями, учреждениями и социальными институтами. В процессе реализации стратегии и тактики сотрудничества учащиеся могут получить навыки социальной активности, общения, выражения социально приемлемых норм поведения и межличностного общения.

Отсутствие обоснованного дифференцированного подхода в воспитании, неумение своевременно диагностировать отклонения в процессе нравственно-правового становления личности и принимать адекватные воспитательные меры –характерная черта современного воспитательного процесса в школе. Отсутствие возможностей, средств, подготовленных специалистов для разрешения внутренних конфликтов подростков при достижении ими необходимого уровня социальной, психологической и академической зрелости делает трудным оказание поддержки детям с осложненным поведением. Объединение сил школы, семьи, общественности – всех участников воспитательного процесса, позволяет повысить его эффективность, включая в процесс воспитания окружающую среду – социум. Идея «средового подхода» является важнейшей идеей открытой воспитательной системы. Теоретические проблемы целенаправленного освоения школой окружающей среды разработаны Л.И.Новиковой, В.Д.Семеновым, Ю.С.Мануйловым и другими. Среда играет роль не только внешней обстановки, не просто влияющих на подростка условий жизни, она служит основным источником его развития, усиливающего или тормозящего внутрение процессы [203], способствуя либо препятствуя социализации личности. В открытой воспитательной системе воспитательные цели определяются, исходя из особенностей и потребностей среды. В настоящее время резко усложнилось функционирование подросткового социума, разъединились существующие связи между людьми. Все это требует от взрослых специального конструирования детских сообществ и построения особой деятельности, способной обеспечить самоутверждение растущих людей как социально значимых членов общества. Такое конструирование детских сообществ возможно, на наш взгляд, только в рамках открытой воспитательной системы. Данные сообщества, общественные организации, могут стать основой системообразующей деятельности, опорой педколлективам в работе по преодолению осложненного поведения подростков в условиях открытой воспитательной системы школы.

Рассматривая вопрос преодоления осложненного поведения детей, подростков, юношей в условиях открытой воспитательной системы, мы уделяем особое внимание подростковому возрасту, так как он является критическим с точки зрения становления личности. Здесь закладываются сложные механизмы перехода от внешней детерминации жизни и деятельности к личностной саморегуляции и самодетерминации. В данном периоде жизни начинают формироваться нравственные ценности, жизненные ориентиры и перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, формируется личностный смысл жизни, способность к сосредоточенному самоанализу. В данном периоде жизни закладывается сознательная регуляция своих поступков, формируется умение учитывать чувства, интересы других людей и ориентироваться на них в своем поведении. В психическом развитии подростка определяющим является характер системы взаимоотношений с окружающими людьми, в которые он вступает на разных этапах своего развития. Особую смысловую ценность в данный период приобретает общение и развитие межличностных отношений. Данный возрастной этап содержит психологические реалии настоящего момента, ценностный смысл которых во многом определяется потребностями будущего. Подросток познает самого себя через свои поступки, соизмеряя их с нормами, принятыми в обществе, пытается соответствовать ожиданиям взрослых и социальным ролям, при этом оставаясь самим собой.

Подростки являются наиболее криминогенной возрастной группой. На основе образовавшихся ранее изъянов, ошибок в семейном и школьном воспитании у них начинают закрепляться отрицательные черты, проявляться негативное своеобразие личности. Подросток наиболее зависим от конкретных жизненных ситуаций, в которые он попадает, а проявление негативных изменений его личности не всегда наглядно выражено.

Ориентация на новые возможности подростка позволяет создавать условия для воспитательного процесса, который должен идти впереди развития, а не за ним, что позволяет изменить негативную направленность личности.

В настоящее время вопрос эффективности процесса воспитания является актуальным как в педагогической литературе, так и в практике работы учреждений образования. Наиболее остро встали проблемы организации педагогического процесса с учащимися, требующими повышенного внимания.

Отсутствие эффективного взаимодействия между школой и социумом в воспитании еще больше осложняет процесс социализации подростков, приводит к появлению социальной незрелости. Все это указывает на то, что проблема создания открытой воспитательной системы в учреждениях образования требует дальнейшей разработки.

Процессы формирования и перевоспитания личности, социальная адаптация описаны в системе педагогических категорий и понятий, таких, как «трудный», «трудновоспитуемый», «педагогически запущенный», «подросток с отклонениями в развитии» и другие, а также в смежных с педагогикой науках – психологии, социологии, медицине. Опыт работы с подростками осложненного поведения в воспитательных системах В.П.Кащенко, А.С.Макаренко, В.Н.Сороки-Росинского, С.Т.Шацкого и других имеет неоценимое значение для организации воспитательного процесса с подростками. Кризисы возрастов Л.С.Выготского, научно-педагогические положения и рекомендации о работе с подростками осложненного поведения Н.Н.Верцинской, Л.М.Зюбина, А.И.Кочетова, Э.Ш.Натанзон, Н.Е.Щурковой и других помогают в решении вопросов профилактики противоправных действий. Несмотря на имеющийся опыт, одной из актуальных проблем остается проблема педагогического и межличностного взаимодействия с подростками, создающими реальные трудности, отсутствуют конкретные механизмы влияния и взаимодействия с ними. В учреждениях образования не полностью используется потенциал социально-психологической службы в работе с родителями, социумом, не созданы эффективные методы работы классных руководителей, администрации школ для преодоления осложненного поведения подростков.

- основой организации процесса преодоления осложненного поведения подростков станет продуктивное взаимодействие (функционально-ролевое и эмоционально-межличностное) всех субъектов открытой воспитательной системы;

- психолого-педагогическая коррекция личности подростков будет осуществляться на основе индивидуально-типологического подхода;

- создано адекватное организационно-методическое обеспечение процесса преодоления осложненного поведения подростков.

**Методология и методы исследования.** Методологической основой исследования являются:

− идеи о единстве человека и социальной среды ( И.С.Кон, Б.Т.Лихачев и др.);

− теория социализации личности, понимаемая как включение ребенка в систему общественных отношений (В.Т.Кабуш, В.А.Караковский, В.М.Коротов, Л.И.Новикова и др.);

− учение о ведущей роли деятельности в становлении личности, ее активности в процессе развития, воспитания и самосовершенствования (Ю.К.Бабанский, Л.С.Выготский, К.В.Гавриловец, Ф.В.Кадол, И.И.Казимирская, Я.Л.Коломинский, А.И.Кочетов и др.);

− результаты научных исследований по изучению, функционированию образовательных и воспитательных систем (А.И. Жук, И.А.Карпюк, А.Т.Куракин, Б.В.Пальчевский, Н.Л.Селиванова, А.П.Сманцер, Л.Н.Тихонов и др.);

− антропологический (П.Ф.Лесгафт, Н.И.Пирогов, К.Д.Ушинский) и личностно ориентированный подход к воспитанию, которые обусловили конструирование эксперимента на субъект – субъектных отношениях между воспитателем и воспитанником.

*1. Сущностные характеристики, причины появления и типология подростков осложненного поведения.*

Осложненное поведение - временное неблагоприятное состояние подростка, способствующее нарушению им этических, правовых, социальных норм поведения или суждений. Сущностными характеристиками осложненного поведения являются: 1) неадекватность поведения или суждения подростка в рамках общепринятых норм морали в отдельно взятой сфере; 2) несоответствие представлениям одного субъекта о правильности поведения другого; 3) внешнее проявление нарушения поведения в неблагоприятной обстановке в семье, школе, социуме; 4) низкий уровень воспитанности подростков, отсутствие механизмов саморегуляции; 5) состояние поведения подростка, препятствующее конструктивному общению с окружающими.

Основные причины появления осложненного поведения: социально-биологические, социально-экономические, социально-культурные, психолого-педагогические.

Типы подростков осложненного поведения: к*онфликтный* – категоричный в суждениях, раздражительный тип, испытывающий проблемы в ситуациях критики, конкуренции. *Независимый –* сложный в общении с людьми, не разделяющими его точку зрения, суждения, интересы. *Агрессивно- замкнутый,* характеризующийся как недоверчивый тип, сложно устанавливающий контакты с окружающими и подверженный непредсказуемой агрессии. *Противоречивый* – непоследовательный в суждениях и поступках. *Демонстративный –* требующий к себе постоянного внимания, сопровождающегося восхищением окружающих людей. *Примыкающий* – несамостоятельный, безвольный, некритичный в отношении к себе и своему ближайшему окружению. *Пассивно-обидчивый* – мнительный, склонный к самобичеванию, депрессии. *Неадаптированный* – тревожный, замкнутый, не умеющий принимать самостоятельные решения. *Утверждающийся* –характеризуется стремлением находиться в центре внимания, любыми путями поддерживать свой авторитет.

Педагогическими условиями эффективного использования возможностей открытой воспитательной системы являются реализация индивидуально-дифференцированного взаимодействия школы, семьи, окружающего социума в воспитательном процессе, создание соответствующей преобразующей личность среды, формирующей и развивающей взаимоотношения субъектов воспитания; включение подростков в преобразование среды, интегрирующей позитивные возможности личности в субъектной позиции, использование воздействия на подростка в «резонансных точках»; ориентация воспитательной системы на рационально-познавательное, культурно-нравственное, социальное и индивидуально-личностное ценностно-смысловое самоопределение.

*3. Система совместной деятельности педагогического и ученического коллективов, семьи, социума по преодолению осложненного поведения подростков,* включающая:

а) *диагностику личности подростка*, предполагающую определение интегративных качеств личности; ценностных ориентаций, ведущих интересов; основных и сопутствующих недостатков; направлений осложненности в поведении; типологии личности; содержания деятельности (коллективной, групповой, индивидуальной);

б) о*пределение причин осложненного поведения*. На данном этапе проводится анализ социально-экономических, социально-культурных, социально-биологических, социально-педагогических особенностей жизни подростка, определение наиболее проблемной сферы общения;

в) о*пределение целей и субъектов взаимодействия*. Моделирование личности подростка, определение наиболее значимых людей из его ближайшего окружения: педагогов, членов семьи, сверстников;

г) *педагогическое проектирование работы*. Составление плана и программы поэтапного взаимодействия с подростком, проведение психолого-педагогических тренингов, разработка конкретных коррекционных программ и программ психолого-педагогического сопровождения;

д) *проведение коррекционной работы*. Реализация составленных планов и программ, проведение индивидуальных консультаций, ролевых игр и психолого-педагогических тренингов;

е) *педагогическая оценка результативности работы*. Оценка подростка в ситуации деятельности (поступков), ситуации отношений, ситуации суждений, оценка изменений интегративных качеств личности.

*4*. *Организационно-методическое обеспечение процесса преодоления осложненного поведения подростков*, которое содержит: а) программы поэтапного взаимодействия с принадлежащими к каждому типу подростками из разработанной в исследовании типологии; б) ситуации продуктивного и конфликтного взаимодействия с ними; в) систему проведения психолого-педагогических тренингов; г) методику использования выборки из модифицированного теста Т.Лири; д) карты психолого - педагогического сопровождения подростков.

Для субъектов открытой воспитательной системы разработаны: а) направления совместной деятельности педагогических и ученических коллективов, семьи и социума; б) рекомендации классным руководителям по изменению содержания, характера деятельности и общения подростков; в) тематика занятий и консультаций с родителями подростков осложненного поведения; г) положения и планы проведения коллективных творческих дел в социуме.

Для повышения компетентности педагогов предложены примерная тематика и планы работы апробированных на практике психолого-педагогических семинаров, заседаний проблемных групп классных руководителей. Использование данного организационно-методического обеспеченияпозволяет вести работу поэтапно, выявлять проблемы подростка; организовать его самопознание, самораскрытие; создавать ситуации критической самооценки своей деятельности; развивать самоконтроль, осмысление способов формирования правильного поведения, межличностное взаимодействие; изменять мотивационную направленность подростка в деятельности, использовать методы рефлексивного взаимодействия.

**Апробация результатов исследования.** Основные положения диссертации обсуждались на заседаниях кафедры педагогики Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, докладывались на международной конференции «Технообраз – 97» (Гродно,1997), «Технообраз – 99» (Гродно, 1999). Автором диссертации проводился «мастер-класс» на международной конференции «Социальная и психолого-педагогическая поддержка детей и детских объединений («Зубренок», 2000). По результатам констатирующего и преобразующего этапов эксперимента на базе средней школы № 17 г.Лиды проводился семинар для заместителей директоров по воспитательной работе (Лида, 2001), семинары директоров школ г.Лиды (Лида, 2003 ), областной «мастер-класс» для директоров школ Ленинского района г. Гродно (Гродно, 2002 г.), областной семинар для инспекторов по воспитательной работе районных и городских отделов образования г.Гродно и Гродненской обл. (Лида, 2001), читались лекции для студентов Гродненского государственного университета (Гродно,2003).

Педагогической проблеме перевоспитания подростков, посвящены труды многих известных педагогов таких как Н.Н.Верцинской, А.И.Кочетова, А.С.Макаренко, Э.Ш.Натанзон, В.А.Сухомлинского, Н.Е.Щурковой и других [36; 41; 105; 130; 191; 193]. По концепции В.А.Сухомлинского, у каждого воспитанника есть стремление к хорошему, плохое его тяготит. Усилению положительных тенденций и безболезненному вытеснению отрицательных способствует вовлечение подростка в совершение морально ценностных поступков [193]. Например, А.С.Макаренко выделяет два основных этапа в процессе переформирования личности: воспитание сознания и организация правильного поведения. Однако, воспитание сознания, то есть правильного понимания того, как нужно поступать, не предопределяет правильного поведения. Изучение среды, знание ее воспитательного потенциала позволяет превратить среду в воспитательное пространство [54, с. 326]. В ситуации действия подросток поступает иначе, в особенности в тех случаях, когда нет свидетелей. «Наше поведение обусловлено инстинктивными импульсами…» [204, с. 176]. Это противоречие разрешается на основе жизненного опыта, многократной организации правильного поведения благодаря нравственным упражнениям. Такую точку зрения поддерживает Э.Ш.Натанзон, которая считает, что подростку важно помочь на первых порах в организации правильного поведения. Подросток не должен это подозревать, а воспринимать создавшуюся обстановку как обычную жизнь [130]. В свою очередь А.И.Кочетов утверждает, что перевоспитание – это изменение образа жизни подростка на основе обогащения его социально-ценного жизненного опыта, в процессе которого происходит переосмысление, переоценка, перестройка сознания, переубеждение личности. Перевоспитание требует переключения подростков, включения в коллективную деятельность, развития самосознания путем воспитательного воздействия.

Анализ педагогической и психологической литературы показал, что в современной педагогике отсутствует однозначное определение для характеристики подростков, требующих повышенного внимания участников воспитательного процесса, а используются термины «подросток ассоциального поведения», «трудный», «педагогически запущенный», «трудновоспитуемый» и другие. На основе проведенного анализа литературы автором работы была составлена сравнительная таблица используемых терминов (см. табл.1.1).

Таблица 1.1

Термины, используемые в литературе для характеристики подростков, требующих повышенного внимания

|  |  |
| --- | --- |
| Используемые термины | Авторы |
| Трудный  «Трудный», трудный  Трудновоспитуемый  Проблемный подросток  Педагогически запущенный подросток  Поведенческие девиации подростка  Дезадаптивное поведение подростка  Отклонение в поведении, отклоняющееся поведение подростка  Осложненное дисгармоничное поведение подростка  Девиантное, делинквентное поведение подростка  Подросток асоциального поведения  Негативизм подростка  Отрицательное направление личности подростка | Н.Н.Верцинская  E.M.Волкова  Л.М.Зюбин  А.С.Макаренко  Э.Ш.Натанзон  М.Раттер  В.А.Сухомлинский  Э.Ш.Натанзон  В.Г.Степанов  Н.Н.Верцинская  Л.М.Зюбин  А.И.Кочетов  М.А. Паздников  М.А.Рычкова  Н.Я.Семаго  А.И.Кочетов  И.А.Невский  В.Г.Степанов  А.Е.Тарас  Н.Е.Буторина  Б.Н.Алмазов  М.А.Рычкова Н.Н.Верцинская  Л.Я.Олиференко  М.А.Паздников  Н.Е.Щуркова  И.А.Царик  Н.Н.Яковлева  С.А.Беличева  Ю.А.Клейберг  В.Т.Кондрашенко  М.И.Рожкова  В.Г.Степанов  А.Фернхем  В.Н.Сороко-Россинский  Л.Я.Олиференко  Н.Н.Верцинская  А.И.Кочетов |
|  |  |

Разными авторами в используемые понятия вкладывается различный смысл.

Предлагаемый Н.Е.Щурковой термин «осложненное поведение» – это дисгармоничное поведение, не соответствующее представлению о поведении другого субъекта: общества, группы, партнера или самого субъекта [41, с. 139]. Термин «осложненное поведение» означает, что поведение выпадает из общепринятых норм морали на какой-то период в отдельной сфере.

Как итог теоретических поисков и практических наблюдений в данной работе нами используется заимствованный у Н.Е.Щурковой термин «осложненное поведение» как наиболее приемлемый. Это мотивировано следующим. Термин «осложненное поведение» не содержит характеристики личности самого подростка в отличие от терминов «трудный», «трудновоспитуемый», «педагогически запущенный». Термин «осложненное поведение» многогранен, он может характеризовать уровень воспитания подростка или неразвитую систему ценностных отношений, показатель минимальной способности к саморегуляции и нахождение подростка в критической фазе развития, а также проблемы социализации и адаптации к новому коллективу и многое другое. Данный термин подразумевает временное состояние и не исключает возможности формирования в самом ребенке ответственности за ход своего развития. Используя термин «осложненное поведение», мы исходим из того, что осложненное поведение свойственно всем людям, а подросткам в большей степени. Подростки, переживая определенную нестабильность своего развития, проявляют в своей индивидуальной жизнедеятельности особенности того или иного возрастного периода. Входя в дисгармонический мир, они не всегда способны установить с миром гармоничные отношения, а взрослые не оказывают разумную помощь. Психика благополучных детей тоже бывает неподготовленной к борьбе с отрицательным в себе и в окружающих, что вызывает возникновение проблем в определенные периоды развития.

В педагогической деятельности при установлении личностных контактов подростки создают реальные трудности, что связано с особенностями данного возрастного периода. У подростков появляются социальные недуги, несвойственные самой природе детства – агрессивность, социальная апатия, неверие в людей [41]. Особенностями личности подросткового возраста, приводящими к осложненному поведению являются:

* конфликтность и неудовлетворенность характером складывающихся взаимоотношений с одноклассниками;
* наличие эгозащитных реакций поведения, сформировавшихся на основе завышенной или неустойчивой самооценки;
* различная степень тревожности в сфере межличностных отношений;
* определенная степень социально-психологической дезадаптации, маскируемая конфликтностью или уходом от проблем общения;
* фиксирование на трудностях взаимоотношений со сверстниками, проявляющихся в агрессивно-защитных или пассивных формах поведения;
* наличие нравственных издержек в воспитании, асоциального опыта, характерологических изменений по типу акцентуации [102; 30].

Сочетание данных личностных особенностей с различными усугубляю-щими факторами может значительно изменить сущностные характеристики поведения, а наличие негативного достигнет внешнего проявления.

Осложненное поведение - временное неблагоприятное состояние подростка, способствующее нарушению им этических, правовых, социальных норм поведения или суждений. Сущностными характеристиками осложненного поведения являются: 1) неадекватность поведения или суждения подростка в рамках общепринятых норм морали в отдельно взятой сфере; 2) несоответствие представлениям одного субъекта о правильности поведения другого; 3) внешнее проявление нарушения поведения в неблагоприятной обстановке в семье, школе, социуме; 4) низкий уровень воспитанности подростков, отсутствие механизмов саморегуляции; 5) состояние поведения подростка, препятствующее конструктивному общению с окружающими.

Начало изменения направленности личности либо наличие определенных (представленных выше) личностных особенностей свидетельствует о необходимости повышенного внимания к подростку. В зависимости от сочетания данных личностных особенностей, усугубляющих факторов, уровня социально-психологической дезадаптации можно рассматривать различные степени проблемности подростка, формы протекания осложненного поведения.

Проведенный нами анализ литературы показал, что авторы классифицируют поведение по степеням, группируют по определенным типам. А.И.Кочетов утверждает, что можно проследить три этапа, которые являются критическими в развитии личности подростка осложненного поведения. На первом этапе начинается формирование личностных недостатков, появляются отрицательные привычки, взгляды, чувства. Отрицательный стереотип поведения прогрессирует и входит во внутренний мир личности. На втором этапе происходит острое столкновение положительного и отрицательного, вокруг ведущего отрицательного качества возникает сильнейший внутренний конфликт. Это происходит потому, что личностные недостатки объединяются с оправдательными мотивами и способами поведения. В результате меняется структура личности. Именно в этот период наиболее важно остановить деградацию человека, использовать остроту внутренних противоречий для перевоспитания личности. Третий этап – переход от осложненного поведения к аморальности и преступлениям [130]. Формы протекания осложненного поведения подростков П.Л.Загоровский сводит к следующим основным вариантам протекания «негативной фазы» [48]. В первом варианте фазы ярко выраженный негативизм проявляется во всех областях жизни подростка, прежние интересы резко меняются, принимают новую направленность, поведение подростка в отдельных случаях изменяется за несколько недель. Второй вариант протекания негативной фазы отличается более смягченными чертами отрицания, негативная установка проявляется лишь в определенных жизненных ситуациях. Негативизм возникает главным образом как реакция на отрицательные влияния среды, эти реакции неустойчивы и недлительны. Для подростков, находящихся в этой фазе, характерно различное поведение в определенных социальных ситуациях. В третьем варианте протекания фазы негативных явлений не наблюдается. У подростков не отмечается упадка успеваемости, разрыва дружеских связей, изменения отношений к педагогу и семье. В данной группе подростков негативной фазы как будто нет, положительная эмоциональность не ослабевает у них на протяжении долгого периода.

В своих работах Н.Н.Верцинская, А.И.Кочетов [36; 103; 105] отслеживают стадии развития отрицательных особенностей в индивидуальности подростка. К первой стадии они относят появление личностных недостатков вследствие неправильного воспитания и отрицательного внешнего влияния, неподготовленности к деятельности и межличностным отношениям; ко второй стадии – закрепление личностных недостатков в привычных формах поведения как результат повторяющихся ошибок воспитателя или постоянного отрицательного внешнего влияния; на третьей стадии идет образование стереотипа негативного поведения в результате перехода личностных недостатков в отрицательные качества; на четвертой – возникновение потребности в негативном поведении на основе отрицательных качеств и приобретенного отрицательного опыта поведения; наличие оправдательных мотивировок негативным поступкам. Стадии развития отрицательного своеобразия подростков осложненного поведения практически всегда связаны с их негативным жизненным опытом, неудачами в деятельности, неполнотой или необъективностью самооценки, неверным осмыслением жизни, незрелыми убеждениями.

Э.Ш.Натанзон считает, что подростка осложненного поведения необходимо рассматривать через призму понятия направленности развития личности [130]. Как утверждает Л.С.Выготский, в основе эволюции интересов ребенка лежит изменение структуры направленности его поведения [48]. Л.И.Божович, А.В.Застовский считают, что по направленности личности можно судить о воспитанности подростка.

Г.М.Миньковский различает степени осложненного поведения в зависимости от направления личности:

1-ая степень: положительная направленность личности;

2-ая степень: общая неустойчивая направленность;

3-я степень: соответствующая направленность личности с точки зрения повода;

4-ая степень: преступная установка личности [123].

Для характеристики поведения подростков нами используются термины: направленность развития личности подростка, которая предполагает правильное развитие личности, развитие личности по нисходящей линии, выпрямление личности (Э.Ш.Натанзон, 1984 г.). Под правильным развитием личности мы будем условно понимать развитие подростка, не создающего существенных проблем во взаимодействии с педагогами, родителями, одноклассниками. Под развитием личности по нисходящей линии – появление негативизма в характере, появление отрицательных привычек, проблем в общении. Выпрямление личности будет предполагать положительную динамику изменений, происходящих с подростком. Знание направленности развития личности подростка, проведение правильного анализа его поведения и поступков даст возможность определить сложность конкретной ситуации, поможет педагогу выбрать тактику – от шутки до серьезной работы с подростком по различным направлениям.

На основе обобщенного анализа степени осложненного поведения и представленной общей направленностью личности нами составлена таблица вероятности совершения противоправных действий подростками в зависимости от направления развития личности (табл. 1.2).

Таблица 1.2

Таблица вероятности совершения противоправных действий

|  |  |
| --- | --- |
| Направленность личности | Вероятность совершения |
| 1-ая степень: положительная направленность личности | Случайно |
| 2-ая степень: общая неустойчивая направленность | Вероятно, но не неизбежно |
| 3-я степень: соответствующая направлен-ность личности с точки зрения повода | В зависимости от повода |
| 4-ая степень: преступная установка личности | Поиск или создание необходимого повода и ситуации |

На основе анализа нами были предложены следующие проявления осложненности:

* осложненность поведенческого характера;
* осложненность в учебной деятельности;
* осложненность в личностном развитии;
* осложненность в личностных качествах.

*Осложненность поведенческого характера* трактуется нами как нарушение норм и правил поведения, проявление грубости по отношению к педагогам и сверстникам, приводящим к срывам уроков, пропускам занятий без уважительных причин, вплоть до совершения мелких хулиганских поступков. *Осложненность в учебной деятельности* характеризуется отсутствием мотивации учения, низкой успеваемостью, систематическойнеподготовленностью к урокам, второгодничеством. *Осложненность в личностном развитии* может проявляться как следствие нарушения биосоциальных процессов в развитии, задержке психического развития, нарушение психофизических и физических показателей*. Осложненность в личностных качествах* – это появление неполноты и необъективности оценки своих поступков, неприятия моральных норм и правил, добра, заботы о других людях, выработка стойкого стереотипа невосприятия нравственных ценностей .

Систематический анализ промежуточных результатов проводимой профилактической работы показал, что для проведения результативной и эффективной работы с подростками осложненного поведения необходимо всестороннее изучение многочисленных аспектов проблемы возникновения осложненного поведения, планирование организационно-педагогических этаповее решения. Концептуальное осмысление причин возникновения поможет выбрать формы и методы работы, направления деятельности педагогических коллективов, делающие процесс преодоления осложненного поведения более результативным. Знание конкретных причин возникновения осложненного поведения подростков даст возможность строить работу по преодолению осложненного поведения не по свершившемуся факту, а с опережением, что придаст работе с подростком большую профилактическую направленность.

**1.2. Причины появления осложненного поведения**

Рассматривая причины осложненного поведения подростков, необходимо исходить из:

а) общих особенностей сегодняшней культуры и общества, к которым принадлежит подросток;

б) исторической ситуации, в ходе которой происходит развитие подростка, и особенности его поколения (когорты);

в) социально-экономического положения его семьи в обществе;

г) индивидуально-типологических свойств личности;

д) хронологии его возраста [97].

Анализу причин осложненного поведения подростка должное внимание уделяли Л.И.Божович, Л.И.Белоозерова, Б.Н.Алмазов, Э.Ш.Натанзон, В.Б.Тарабаева, Н.Н.Яковлева, М.М.Рыбакова [5; 30; 31; 40; 130; 152; 171; 216] и др. На данном этапе некоторые ученые не используют термин «причины», считая его некорректным, а предпочитают говорить о зависимости и корреляционных связях (Ю.А.Клейберг, 2001 г.). Анализируя причины возникновения осложненного поведения подростка, мы выделяем следующие: *социально-биологические, социально-экономические, социально-культурные и психолого-педагогические.*

Все причины тесно взаимосвязаны. Социально-экономические, социально-политические и социально-культурные причины создают предпосылки для осложненного поведения, однако лежат вне рассматриваемой нами проблемы. Преодоление осложненного поведения подростка в условиях открытой воспитательной системы нами будет рассматриваться в более узком проблемном контексте психолого-педагогических причин как группы причин, лежащих в поле зрения участников воспитательного процесса и подверженных изменениям в процессе педагогического взаимодействия с подростком и его окружением. Схематично причины осложненного поведения подростка нами представлены на рис. 1.1:

ПРИЧИНЫ

ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОПП

Социально-биологические

Проблемы

семейного воспитания

Проблемы

функциониро-вания школы

Критические фазы развития подростка

Нарушения в системе межличностных отношений подростка

Социально-культурные

Социально-экономические

Психолого-педагогические

Рис. 1.1. Причины осложненного поведения подростка

В группе *психолого-педагогических* причин наиболее значимыми, на наш взгляд, являются следующие условные группы:

а) критические фазы развития подростка, проявление возрастного негативизма;

б) причины, связанные с проблемами семейного воспитания;

в) причины, связанные с функционированием школы, несоответствием ожиданий подростков и учителей друг от друга;

г) средовая дезадаптация, причины, связанные с нарушением в системе межличностных отношений подростка, невозможность реализоваться в конкретной сфере отношений в коллективе, семье, среде.

Концептуальное рассмотрение причин показывает, что данное разделение относительно, так как причины имеют особенность трансформироваться друг в друга.

При организации работы с подростками осложненного поведения субъекты воспитания не всегда учитывают наличие возрастных кризисов [191, с. 16], в ходе которых могут возникать трудности в различных видах деятельности и отношений. Возрастной период влияет на характер трудностей, а подростковый возраст считается критическим и несет зачастую в себе негативный характер. В негативном характере критических возрастов развитие меняет свое позитивное, созидательное значение, заставляя воспитателя характеризовать подобные периоды преимущественно с отрицательной стороны [48, с. 251]. В этот период приобретаются негативные черты характера, происходит изменение направленности личности с позитивной на негативную. При правильном взаимодействии с подростками в такие периоды период негативизма не затягивается, подросток переходит на новую стадию развития без особых проблем. Негативизм переходного возраста наблюдается не во всех сферах жизнедеятельности подростка, чаще это проявляется в школе или семье. Отрицательное своеобразие подростков возникает на той же психологической основе, что и положительное, но в том случае, если не разрушаются, а углубляются противоречия между сознанием и поведением, потребностями и деятельностью по их удовлетворению, если интегративные качества личности недостаточно сформированы. В такие переломные моменты развития начинает проявляться осложненность в поведении, возникают проблемы при взаимодействии с окружающими людьми. Это происходит вследствие того, что изменение форм и методов педагогического воздействия и взаимодействия применяемых к ребенку, не успевает за быстрыми изменениями его личности. Негативное содержание развития в переломные периоды может быть обратной или теневой стороной позитивных изменений личности, составляющих главный и основной смысл всякого критического возраста [48, с. 252]. Воспитателям необходимо строить взаимоотношения так, чтобы искусственно не усугублять различные ситуации, не закрепляя отрицательное поведение в сознании подростка.

Всякий переходный или критический период, образно говоря, «вращается» вокруг оси социальных отношений и характеризуется рядом внутренних органических изменений, перестройкой всей системы отношений со средой. В развитии подростка проявляются периоды отталкивания от среды, которые рядом авторов называют критическими фазами развития, переломными периодами, периодами негативизма. В период кризиса ребенок меняется, возникают ситуации немотивированного упрямства. Кризисы, переходные периоды развития, характеризуются не количественными, а качественными изменениями в психике [173]. Л.С.Выготский утверждает, что в критические периоды развития подростка прогрессивное развитие личности временно приостанавливается, на первый план выдвигаются процессы отмирания и свертывания, распада и разложения. Подросток, вступающий в период кризиса теряет интересы, направляющие его деятельность, его поведение может измениться за несколько недель. Развитие интересов, способностей, поступков подростка в этот период не всегда подлежит логике воспитателей. В критические периоды он не столько приобретает, сколько теряет из приобретенного прежде. Наступление этих возрастов может не отмечаться появлением новых интересов и стремлений подростка, новых видов деятельности, новых форм внутренней жизни.

Перестройка внутреннего мира подростка неизбежно ведет к перестройке отношений. Эмоциональное восприятие подростками окружающего мира, их реакция на поведение и отношение к ним людей углубляются и складываются в целостный эмоциональный опыт отношения не только к людям, но и к деятельности. Это является основным выражением индивидуальности подростка. С переходом в следующий возрастной этап прежняя ситуация развития распадается по мере развития подростка, столь же соразмерно с его развитием складывается новая социальная ситуация развития, которая становится исходным моментом для следующего возраста. Главное содержание критических возрастов составляет перестройка социальной ситуации развития. Критические периоды в жизни переживает каждый подросток, но не у каждого из них присутствует яркое внешнее проявление. Многое зависит от людей, находящихся рядом: педагогов, воспитателей, друзей и родителей. В понимании возраста большинство психологов (А.А.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.) придерживаются теории деятельности. Ведущей деятельностью в подростковом возрасте (10–15 лет) является интимно-личностное общение [161], что объясняет возникновение основных проблем в процессе межличностного общения.

В развитии и поведении подростков нет ни одного социально- психологического аспекта, который не зависел бы от семейных условий. В семье закладываются фундаментальные мотивационные установки подростка, характер отношений родителей с подростком во многом определяется отношением с ним до его рождения и в первые месяцы жизни. Значение семьи в воспитании детей определяется во многом отношениями, которые складываются между родителями, в обществе, и ролью, которую играют подростки в укреплении этих отношений. Давая оценку потенциального уровня реальной степени влияния родителей на ребенка, необходимо учитывать аспекты социализации внутри семьи и вне ее, специфические особенности межпоколенной трансмиссии культуры в данном обществе в данный исторический момент, а также амбивалентность самих родительских чувств и их социально-психологических последствий. Ребенок – зеркало нравственной жизни родителей. В каждой из семей существуют присущие ей проблемы. Умение решать возникающие проблемы, не втягивая в конфликт подростка, является необходимым условием гармонизации отношений в семье. Подросток не должен чувствовать себя причиной конфликтов родителей, так как это значительно снижает его самооценку.

Анализируя в исследовании причины осложненного поведения, связанные с ролью семьи в формировании личности ребенка, мы уделяем особое внимание следующим параметрам:

1. структура семьи;
2. образовательный уровень и социальный статус родителей;
3. стили воспитания (авторитарный, демократический, либеральный);
4. складывающиеся взаимоотношения в семье, уровень эмоциональных контактов каждого члена семьи друг с другом и с подростком;
5. психосоциальные особенности членов семьи.

Структура семьи относится к наиболее важным аспектам развития подростка. Практика работы педколлектива подтверждает теоретические выводы о том, что неполная семья несет в себе сильный патогенный заряд; еще негативнее сказываются на развитии подростка отношения в распадающихся семьях. Подростки из распадающихся семей имеют более низкую самооценку, чем подростки, у которых семья является стабильной [61]. Однако и в полных, стабильных, кажущихся благополучными семьях могут существовать типы взаимоотношений, провоцирующих осложненное поведение подростка. Рассмотрим эти типы отношений:

1. Родители не удовлетворяют потребности подростка в любви и полностью отвергают его.
2. В семье отсутствует человек, способный понять переживания подрост-ка, стать фигурой, заменяющей пренебрегающего своими обязанностями родителя.
3. Подросток в семье служит средством разрешения родительских конфликтов.

Большое значение в развитии личности подростка в семье играет удовлетворение потребности в общении, взаимного понимания, эмоциональная окраска его жизни. Для подростка важно проявление к нему родительских чувств, любви, заботы, нежности, недостаток любви в раннем детстве сказывается в течение всей его жизни. Данные психологических исследований показывают, что лишение ребенка любви и признания влекут за собой деформацию детской личности в сторону отчуждения, снижение способности к сопереживанию другим. Хроническая депривация реализации этих потребностей и приводит к отклоняющемуся поведению.

Для реализации данных потребностей подростка немаловажным является тип воспитания, применяемый родителями к подростку, объективность их требований.

Э.Г.Эйдемиллер в методических рекомендациях для практических психологов приводит таблицу диагностики типов воспитания в зависимости от полноты удовлетворенных потребностей и жесткости санкционирования количества требований, предъявляемых к подростку (табл. 1.3) [218].

Таблица 1.3

Диагностика типов воспитания в зависимости от полноты удовлетворенных потребностей (по Э.Г.Эйдемиллеру)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип воспитания | Параметры | | | | |
| Уровень протек-ции | Полнота удовлетво-ренной потребности | Количество требований | Число запросов | Жесткость санкциони-рования |
| Потворствующая гиперпротекция | + | + | - | - | - |
| Доминирующая  гиперпротекция | + | +  - | +  - | + | +  - |
| Гипопротекция | - | - | - | - | +  - |
| Жесткое обращение | - | - | +  - | +  - | + |
| Эмоциональное отвержение | - | - | +  - | +  - | + |

Знак «+» показывает на чрезмерно выраженные соответствующие черты воспитания; «–» на недостаточно выраженные черты, «+, –» на возможность как чрезмерной выраженности, так и недостаточной. Данная таблица наглядно показывает, что при выборе любого из приведенных в таблице типов воспитания возникают отклонения. Например, при потворствующей гиперпротекции снижены требования к подростку, отсутствует контроль со стороны родителей, при эмоциональном отвержении и гипопротекции низок уровень протекции и полноты удовлетворенных потребностей. Все приведенные типы воспитания могут привести к осложненному поведению.

Поэтому в данный период очень важно для подростка эмоционально-психологический комфорт, правильное соотношение любви и требовательности родителей. Причинами возникновения осложненного поведения подростка могут стать:

1. отклонения, характеризующие самих родителей;
2. личностные проблемы родителей, решаемые за счет подростка;
3. низкая педагогическая культура родителей;
4. неразвитость родительских чувств;
5. вынесение конфликта между родителями в сферу воспитания.

Психологами доказано, что неконструктивное поведение родителей в семье приводит к формированию отрицательного опыта общения, который оказывает неблагоприятное влияние на отношения подростков с социальным окружением. Родителям необходимо учитывать, что на подростка, в большей степени, оказывают влияние не слова нравоучений, а атмосфера семьи, в которой живет подросток, поступки, совершаемые родителями.

В Концепции воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь отмечается, что «нацеливание на формирование поведенческих подструктур личности, внешних форм поведения и игнорирование внутри личностных механизмов морально-правового становления личности…» является одной из проблем воспитания [99, с. 63]. Первые отрицательные проявления в поведении отдельных подростков квалифицированно не устраняются, а когда эти недостатки становятся более выраженными, то вызывают у педагогов преимущественно отрицательную реакцию, недоброжелательное отношение, предвзятость, что не только не помогает подростку исправляться, но и способствует углублению его отрицательных качеств.

Причинами углубления отрицательных качеств подростков могут быть:

а) недостатки содержания и организации первичного школьного обучения в той ситуации, когда познавательная потребность развивающейся личности подростка не находит в школе достаточного удовлетворения;

б) отсутствие способов и форм поведения, необходимых для реализации положительных наклонностей подростка;

в) складывающееся не в пользу добросовестного отношения к учебе общественное мнение класса по мере перехода из класса в класс.

В подростковом возрасте заметно увеличивается количество сложных педагогических ситуаций, которые часто приобретают конфликтный характер [193, с. 170]. Осложненное поведение подростка может быть ситуативным, когда проблемность, конфликтность проявляется в конкретной ситуации. В частности М.М.Рыбакова выделяет следующие виды педагогических ситуаций, приводящих к конфликтам:

* ситуации деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;
* ситуации поведения (поступков), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы;
* ситуации отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности [171, с. 170].

Практика работы в школе свидетельствует о том, что при взаимодействии с подростками педагог часто сам создает ситуации, стимулирующие осложненное поведение, сам является детерминантой последнего. Общение учителя с учениками, воспитательные воздействия не всегда сопровождаются желанием учителя контактировать с подростком на основе эмоционально-положительных отношений. В отношении к подростку часто скрывается негатив, желание уйти от контакта с учеником. Характер отношений, сложившийся между учителем и подростком, имеет важное значение в развитии личности подростка. Педагог выступает носителем социальных установок и ценностей общества, которые формулируются в качестве целей воспитания и реализуются в процессе педагогического взаимодействия [26]. Важно осознать, какие педагоги окружают подростка, ибо причиной конфликта могут быть не только личностные качества подростков, но и педагога. Основными причинами конфликтов со стороны учителя являются: *стремление учителя любыми путями сохранить свой социальный статус; неправильный выбор оптимального поведения и соответствующего обстановке тона обращения; оценка, как правило, не отдельного поступка ученика, а его личности.* Одной из причин является то, что учитель испытывает затруднения в проведении анализа возникшей ситуации, торопится наказать ученика, мотивируя это тем, что излишняя строгость ученику не повредит. Во всех складывающихся ситуациях важно, какие цели в своей деятельности преследует педагог, важна единая педагогическая позиция всех участников воспитательного процесса. Общий стиль требований и отношений, ведущие педагогические взгляды и установки определяются классным руководителем. Немало неудач в практике воспитания возникает потому, что, подстраиваясь под своих коллег, под сложившийся стиль отношений в педагогическом коллективе, классный руководитель отказывается от собственных позиций. В то же время для эффективного взаимодействия с подростком необходимо отказаться от имеющего место эгоцентризма, когда воспитатели хорошо понимают только себя, признают мудрой только свою позицию, не учитывая позицию ученика.

Учет закономерностей и особенностей общения в системе «педагог-подросток» является обязательным условием эффективности воспитания. Л.А.Регуш представил результаты опроса, проведенные социологами в школах России. Он отмечает, что в отношении развития подростков родители ставят учителей на второе место, педагоги видят себя на третьем, а ученики отводят роли учителя последнее место. В ситуации решения проблем подростки на первое место ставят стремление самим найти выход из ситуации, на второе –попросить помощи у родителей, на третье – у друзей и почти на последнее –учителей. При выборе профессии роли распределяются следующим образом: на первое месте школьники ставят собственное желание, на второе – родителей, на третье – советы друзей и лишь четвертое место отводится учителю [65]. Сравнительно низкий рейтинг педагога объясняется многими объективными и субъективными причинами. Истоки некоторых из них находятся в самом обществе, которое не повышает престиж учителя и его профессии, субъективные причины следует искать в самом учителе.

Важными, на наш взгляд, являются отношения, складывающиеся между учителем и учениками. В гуманистической открытой воспитательной системе наиболее предпочтительными являются отношения сотрудничества − соучастие во всех делах, интерес друг к другу, оптимизм и взаимное доверие в обращении. Неприемлимы *отношения диктата* – строгая дисциплина, четкие требования к порядку, к знаниям при официально-деловом общении; *отношения опеки* – забота до навязчивости, боязнь всякой самостоятельности, постоянный контакт с родителями; *отношения конфронтации* – скрытая неприязнь к ученикам, постоянное недовольство работой по предмету; в общении – пренебрежительно-деловой тон. Отношения сотрудничества могут восприниматься подростком в некоторых ситуациях как вседозволенность, безнаказанность, поэтому в определенный момент педагог должен суметь перестроить отношения, выбрать другой тон. Профессионализм педагога и состоит в том, чтобы в конкретной ситуации выбрать правильный тип отношений.

Проблемы, связанные с функционированием школы, условно можно разделить на 3 группы [128, с. 6–7]:

1. Недостатки организационного характера: несвоевременное определение начала изменения личности подростка; поверхностная диагностика, отсутствие продуманного подхода во взаимодействии.
2. Ошибки, связанные с неправильным педагогическим подходом, отождествление отношения к учебе с умственными способностями подростка, использование мер негативного стимулирования.
3. Невысокий профессиональный уровень некоторых учителей, их психологическая неподготовленность, влияющая на характер взаимоотношений учителя и подростка.

Опытный педагог, знакомый с психологией, знает, что у подростка есть определенное представление о себе, которое и создает соответствующий тип поведения. Образ себя и самодоверие способствуют учебным и воспитательным достижениям подростка в школе. Педагог должен знать, что негативно настроенный образ себя и недостаток самодоверия ведет к снижению успеваемости подростка, к обострению его отрицательных качеств. Успехи и неуспехи подростка формируют образ себя, самопонимание и самодоверие, а уровень его ожидания влияет на постановку цели, которой он хочет достигнуть. Несоответствие педагогической оценки личности и самооценки подростка относится к условиям, усугубляющим личностные недостатки и приводящим к осложненному поведению подростка. Если подросток отдаляется от коллектива сверстников, рациональные способы регуляции поведения уступают место эмоциональным. Это вызывает изменение его психического состояния: усиливается негативная эмоциональность восприятия того, что его окружает, которая проявляется либо в аффективных вспышках, ведущих к прямому конфликту с одноклассниками, либо в уходе от коллектива в группу подобных себе. Ослабевает критическое отношение к себе как компенсация недостающих положительных оценок со стороны коллектива. Подросток теряет чувство ответственности за свое поведение в силу разорвавшихся связей с коллективом. Неблагоприятная для подростка обстановка в коллективе класса и семье, различные длительные сочетания неблагоприятных факторов оказывают отрицательное воздействие на подростка, формируя специфические особенности поведения. Этому способствуют следующие неблагоприятные факторы:

1. Недостаточная реализация единства общих и индивидуальных целей воспитания.

2. Обесценивание взрослыми нравственных требований.

3. Отсутствие предвидения и проектирования развития качеств личности в школе и семье.

4. Неправильная организация деятельности подростков.

Все эти неблагоприятные факторы необходимо детально анализировать и, несмотря на их взаимопроникновение, выделить основные, на базе которых строить программу взаимодействия с подростками осложненного поведения. В процессе взаимодействия закладывается основа характера взаимоотношений подростка с окружающими людьми, что в значительной степени влияет на его жизнь.

Человеческие отношения являются важным условием для развития самой личности и ее характерологических особенностей. Для формирования личности необходимо вступление ее в межличностное взаимодействие с другими людьми. Межличностное взаимодействие может быть рассмотрено как субъект-субъектное взаимодействие, то есть взаимодействие, осуществляемое при выполнении совместной деятельности, в ходе которой формируется отношение людей друг к другу, а также происходит развитие психики и сознания. Признаками нарушения отношений в системе межличностных взаимодействий подростков осложненного поведения в коллективе могут служить следующие:

− низкий статус подростка;

− затруднения в функционировании и реализации своих положительных личностных качеств;

− отсутствие желания и навыков совместной деятельности с одноклас-сниками;

− разрыв между положительными намерениями и умением реализовать намерения на практике.

У большинства подростков ОП осознание неблагополучия в отношениях с одноклассниками приводило к возникновению дискомфорта в данном коллективе. Это проявлялось в возникновении чувства тревожности, в переживании одиночества, в острых аффективных реакциях.

Причина возникновения осложненного поведения не может быть единственной, проблемы закрепляются из-за комплекса причин [162]. Значительная часть причин может вытекать из основной причины, носящей интегрирующий характер, – отсутствие взаимопонимания, взаимодействия, взаимопомощи между родителями, педагогами, учениками, представителями социума. Характер связей, установленных между ними, приобретает первостепенное значение. Различают три группы таких связей:

1-ая группа – это связи, направленные на оптимизацию воздействия на подрастающее поколение средствами педагогической культуры и оказание им педагогической помощи.

2-ая группа – связи, отражающие включение родителей, социума в учебно-воспитательный процесс школы, всесторонняя помощь педагогам.

3-ая группа – партнерские взаимоотношения, тесное взаимодействие школы и семьи в воспитании, при котором каждый реализует свои функции.

Первая и вторая группы связей при своей общей позитивности носят односторонний характер. Только третья группа связей – партнерские отношения между семьей и школой – может помочь достичь взаимопонимания в триаде. В случае отсутствия таких связей снижается полноценность всех воспитательных функций, искажается формирование эмоциональных реакций подростка. В такие моменты появляется возможность для взаимодействия нескольких причин. Если несколько причин взаимодействуют в течение 2–3 недель, то отрицательные явления могут сформировать осложненное поведение [192]. Успехи и неудачи в отдельной сфере (семья, школа, социум) не так существенны, как сочетание занимаемых в этих сферах ролей.

Среди ученых, занимающихся вопросами осложненного поведения подростков, существуют различные мнения о связи средовой дезадаптации и осложненного поведения: средовая дезадаптация является ведущим проявлением осложненного поведения [112; 121; 195]; средовая дезадаптация является основной причиной осложненного поведения и работает на регрессивное развитие личности [82; 100].

Определение первичности в данном вопросе, на наш взгляд, не столь важно, потому что нарушение в системе межличностных отношений ведет к недостаточной адаптации, показателем которой выступает социализация в трех видах общественных отношений: ученический коллектив, семья и среда неформального общения.

Анализируя психолого-педагогические причины возникновения осложненного поведения подростков, в итоге мы выделяем основную интегративную причину – нарушение в системе межличностных отношений подростков, в семье, школе, в социуме. Психологическая приемлемость подростка различными коллективами, а также адекватное восприятие ситуации своего социального развития в подростковом возрасте непосредственно влияет на направленность развития личности. Усвоение социально-нравственных стереотипов поведения, правильной ценностной ориентации происходит на основе развития внешней и внутренней диалогизации личности в процессе взаимодействия подростка с представителями его наиболее значимого социального окружения: родителями, педагогами, представителями сферы неформального общения. С учетом этого нами выдвинута гипотеза, что основным направлением первоначальной работы по преодолению осложненного поведения подростков должна стать ликвидация либо ослабление действия причин независимо от степени, стадии и направления осложненного поведения.

идеи Б.Н.Алмазова о средовой дезадаптации подростков осложненного поведения [6]. В его теории осложненное поведение подростков отражает и является следствием реакции подростка на проблемы самоутверждения в основных сферах общения и свидетельствует о том, что подросток не доволен своим положением в коллективе, в семье, группе неформального общения и не может самореализоваться соответственно собственной самооценке. Результаты таких исследований по каждому подростку представляются в виде графика. Из точки, условного центра фигуры, исходит 3 направленных луча под углом 120 градусов. Каждый луч соответствует одной из групп общения: семья, коллектив, группа неформального общения. В каждой из групп выделяется 7 позиций, которые может занимать подросток, поэтому каждый луч разбит на 7 отрезков. В центре фигуры располагаются лучшие роли по 3 группам, удаление от центра обозначает ухудшение позиции, которую занимает подросток в данной группе общения. Например, в коллективе сверстников лучшая роль, которую может занимать подросток, – это лидер, пользующийся авторитетом у сверстников, худшая – которая располагается на седьмой позиции – изгой, бойкотируемый неудачник.

семья

коллектив среда

Рис. 1.5. Определение позиции в одной из сфер общения

Работа с данной методикой проходила следующим образом. Из числа педагогов, педагогов-психологов, представителей значимого социального окружения подростков была избрана группа экспертов по каждому из подростков, стоящих на внутришкольном учете. Эксперт отмечал позицию, которую, по его мнению, занимает подросток в каждой группе. Затем из точки, отмеченной экспертом, проводилась окружность радиусом в два отрезка. Радиус равен двум, так как определить положение подростка в каждой группе с точностью до 1 трудно. Сочетание окружностей иллюстрирует ситуацию в целом. Если окружность описывает центр или пересекается с другой окружностью, это означает, что подросток готов принять свою роль в данной группе общения. Если все три окружности пересекаются, можно сделать вывод, что подросток адаптирован в основных группах общения, развитие его личности идет гармонично (рис. 1.6).

семья

коллектив

среда

Рис. 1.6.Гармоничное развитие личности

Осложненное поведение - временное неблагоприятное состояние подростка, способствующее нарушению им этических, правовых, социальных норм поведения или суждений. Сущностными характеристиками осложненного поведения являются: 1) неадекватность поведения или суждения подростка в рамках общепринятых норм морали в отдельно взятой сфере; 2) несоответствие представлениям одного субъекта о правильности поведения другого; 3) внешнее проявление нарушения поведения в неблагоприятной обстановке в семье, школе, социуме; 4) низкий уровень воспитанности подростков, отсутствие механизмов саморегуляции; 5) состояние поведения подростка, препятствующее конструктивному общению с окружающими.

Сравнительный аналитический метод изучения педагогической, психологической и социальной литературы, накопление педагогических фактов из области передового опыта по преодолению осложненного поведения подростков показали, что решение проблемыпреодоления осложненного поведениятребует объединения сил семьи, школы, общественности, включение в воспитательный процесс социума. Поскольку вышеназванные участники воспитательного процесса являются субъектами деятельности открытой воспитательной системы, позволяющими включить преодоление осложненного поведения в качественно новую систему отношений, нами была выдвинута гипотеза, что организация воспитательного процесса по преодолению осложненного поведения подростков эффективнее и продуктивнее в условиях открытой воспитательной системы.В практике работы школы недооценивалось влияние социума на развитие личности подростка, не уделялось должного внимания проблемам социализации. В рамках открытой воспитательной системы при интеграции и координации всех воспитательных воздействий процесс преодоления осложненного поведения подростков происходит эффективней и результативней.

Преодоление осложненного поведения подростков возможно при организации дифференцированной работы с ними на основе предложенного варианта проявлений осложненного поведения путем создания условий для ликвидации либо ослабления действия причин, порождающих проблемы. Нами выделены следующие группы психолого-педагогических причин:

1. критические фазы развития подростка;
2. проблемы функционирования школы;
3. проблемы семейного воспитания;
4. нарушение в системе межличностных отношений.

В процессе взаимодействия подростков с представителями его наиболее значимого социального окружения – родителями, педагогами, представителями групп неформального общения – происходит усвоение социально-правовых стереотипов поведения, правильной ценной ориентации. Целенаправленное, комплексное и поэтапное взаимодействие с подростком на основе эмоционально-психологической безопасности позволяет превратить семью, педагогический коллектив и социум из источника причин осложненного поведения в активных субъектов педагогического процесса. Такое взаимодействие возможно только при условии углубленной интеграции школы с социальным окружением, социализации личности.

Важнейшей предпосылкой формирования личности подростков является, по мнению ряда авторов, социализация. Познавая мир и себя как частицу мира, вступая в разнообразные отношения с людьми, отношения, удовлетворяющие его материальные и духовные потребности, подросток включается в общество, становиться его членом. Процесс приобщения личности к обществу и, следовательно, процесс формирования личности называется социализацией [67, с. 51]. Проблема социализации стала рассматриваться самостоятельно начиная с 20-х годов. До этого различные аспекты социализации освещались в русле психологии развития [31; 38; 40].

Социально-психологическим аспектам социализации, взаимодействию среды и школы в настоящее время уделяется большое внимание. Проблема социализации личности широко освещена в работах Б.Н.Алмазова, Л.И.Божович, В.С.Выготского, И.С.Кона, А.В.Мудрика, В.Д.Семенова и других. В практику деятельности школ вошло понимание личности как активного субъекта, взаимодействующего с окружающей средой, возникло понятие «педагогика среды». Понять внутренние процессы, происходящие с подростком, можно, только объяснив его взаимоотношения со средой [102; с. 111]. Подросток формируется сам и в то же время, в пределах своих возможностей, формирует окружающую среду [51; 73]. За уходом из среды лежит перестройка социальных отношений подростка, а за изменением среды следует изменение его поведения. Включение подростков в субъектной позиции к преобразованию среды, интегрирующее ее позитивные возможности, позволяет превратить среду в воспитательное пространство. Задача школы – органично войти в этот процесс, найти пути и формы взаимодействия с окружающей средой, сделав ее воспитывающей. Н.К.Катович утверждает, что использование потенциала образовательно-воспитывающей среды должно основываться на синергетическом подходе, использовании малого воздействия в «резонансных точках», которые должны быть распределены по всему образовательно-воспитательному пространству [77, c. 39]. Для того, чтобы определить содержание школьного воспитания, необходимо изучить особенности социализации личности в семье и детском социуме с точки зрения положительных и отрицательных моментов. Положительные стороны социализирующей среды необходимо использовать в воспитательном процессе, отрицательные – вытеснять, преобразовывать. Привлечение к воспитательному процессу более широкого круга лиц, улучшающих социальную адаптацию личности, усилит эффект воздействия, сделает социализацию полной.

Важным фактором социализации личности, направляемой обществом и государством, являются образовательные учреждения – школа, высшие учебные заведения, организации, работающие по месту жительства, семья, подростковый социум, клубные объединения, детские и юношеские организации. Они выполняют различные функции, по-разному их реализуют и действуют не всегда согласованно. Объединить воздействие всех факторов социализации, превратить социум из стихийно действующего в организационно-воспитывающий позволяет открытая воспитательная система. Научно-обоснованный педагогический процесс в рамках открытой воспитательной системы позволит управлять механизмами изменения направленности личности подростка осложненного поведения.

Долгое время процесс управления механизмами развития личности рассматривался как процесс воздействия воспитателя на подростка, а подросток – как пассивное существо. Воспитание – процесс двусторонний, его можно рассматривать как динамический ряд последовательности взаимодействий, оно выступает своеобразным механизмом управления процессами социализации. Социализация способствует развитию личности подростка не путем формирования личности с заданными свойствами, а созданием условий для ее развития.

Процесс развития личности представляется различно:

− как самостоятельный процесс, протекающий по собственным законам [150];

− процесс, в котором социальная среда является внешним фактором воспитания и самовоспитания [73; 223];

− как относительно социально-контролируемый процесс становления человека в ходе его социализации [5; 33; 52; 83; 126; 135; 179].

Социализация взаимодействует и интегрируется с процессами воспитания, развития, саморазвития и самореализации, одновременно оставаясь автономным процессом [214, с. 423]. В процессе социализации и целенаправленного воспитания под воздействием окружающей среды формируется система отношений подростка с миром. Переход на новый этап развития личности не определяется только внутренними психологическими закономерностями, а детерминирован извне социальными процессами [124, с. 58], успешностью или неудачами самореализации. С возрастом влияние внешних факторов на подростка изменяется, возрастает роль собственной жизненной позиции. Если переход к новому периоду не подготовлен внутри предыдущего успешным протеканием фазы интеграции, внешних и внутренних предпосылок, то складываются условия для изменения направленности личности подростков, возникновения осложнений в поведении. Управлять процессами изменения личности возможно только при тесном взаимодействии с подростком в различных ситуациях и обстановке: в семье, школе, социуме. Это возможно в том случае, если воспитательная система школы открытая, в которой среда выступает и влияющим извне фактором, и компонентом самой системы [78]. Школа только тогда сможет стать конкурентноспособной социуму, когда подросток найдет в ней возможности для собственной интеллектуальной и эмоциональной самореализации, будет чувствовать психологическую поддержку окружающих его людей, когда его жизнь будет насыщена яркими социально-значимыми событиями.

Как считает Ш.А.Амонашвили, нет трудновоспитуемых подростков, а есть неправильно выбранные методы воздействия [146, с. 102]. Причина бессилия воспитателя и коллектива перед подростками осложненного поведения кроется не в том, что он не исправим, а в том, что воспитательная работа идет по ложному пути. Основная ошибка состоит в том, что воспитатель стремится только искоренять пороки. Реагирование на предосудительные поступки воспитанников, убедительное осуждение, преследуя положительную цель, дает обратный результат [204]. Объяснить неудачи воспитателя могут односторонние реабилитационные воздействия с позиции дисциплины [37]. Средства преднамеренного воздействия эффективны лишь в том случае, если создана и обогащена среда, воспитывающая человека [163].

Анализ литературы по проблеме преодоления осложненного поведения подростков показал необходимость изменения концепции подхода к работе по данному направлению.

В процессе коррекционной работы мы отказались от используемых в психолого-педагогической литературе терминов («перевоспитание», «воздействие», «искоренение отрицательного» и другие). На наш взгляд, они не отражают сути исследуемого процесса и предполагают пассивную позицию подростка. «Перевоспитание» и «воздействие» предполагают действия учителя, воспитателя, родителей по отношению к объекту воспитания — подростку, что подтверждается значением этих терминов. В словаре С.И.Ожегова «перевоспитать» трактуется как воспитать по-новому, заново, а «воздействовать» – оказывать влияние, добиться необходимого результата. [140, с. 92]. Положительного результата в работе по преодолению осложненного поведения подростков можно добиться, превратив подростка в активного субъекта собственного преобразования в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Подросток должен чувствовать себя активным творцом собственной жизни, а активное взаимодействие – совместная деятельность – позволит проектировать поведение подростков в конкретной ситуации, научить переосмысливать происходящее.

В своей работе А.И.Клим различает два вида взаимодействия: функционально-ролевое и эмоционально-межличностное [90]. В функционально-ролевом взаимодействии за счет проигрывания роли героя подросток выплескивает негативные эмоции и узнает свои психические проявления. В эмоционально-межличностном взаимодействии происходит удовлетворение субъектов в эмоциональном контакте. Эмоционально-межличностное взаимодействие происходит в повседневной жизни, функционально-ролевое – в специально организованных ситуациях. Эмоционально-межличностное взаимодействие, прямое и косвенное, хорошо просматривается на модели созданной нами открытой воспитательной системы. Инициатором любого взаимодействия должны стать члены педколлектива. Функционально-ролевое взаимодействие, по нашему мнению, реализовывается в ходе психологических тренингов и относится к психологической коррекции. Термин «психологическая коррекция» обозначает комплекс мероприятий, нормализующих социальную микросреду ребенка, формирующих психофизические и эмоциональные нагрузки в соответствии с возрастными и индивидуальными возможностями, оптимизирующие процессы созревания психических свойств и личности» [186, с. 158].

При выборе приемов изменения направленности личности подростка в современной школе сложились две тактики. При использовании тактики фиксирования поступков и осуждения подростка работа строится по свершившемуся факту. Данная работа направлена на решительную борьбу детского и педагогического коллектива с нарушениями правил поведения в школе. Тактика характеризуется тем, что подростка ОП осуждают и наказывают, бесконечно фиксируют его поступки. Тактика проектирования положительных качеств, умения понять и простить требует терпения взрослого, чувства такта. Для исправления личности необходимо пользоваться тактикой положительного проектирования личности и организацией опыта правильного поведения.

Для становления и развития положительной направленности личности подростков, организации опыта правильного поведения, по мнению Н.Н.Верцинской, взаимодействие необходимо строить по следующим правилам:

1. Организовывать деятельность и общение с подростком таким образом, чтобы был обеспечен успех каждому воспитаннику.
2. Способствовать применению положительных качеств, сил и способностей подростка в той деятельности, в которой особенно заметны его достижения.
3. Постоянно вести работу по формированию самосознания, объективной оценки и самооценки положительного и отрицательного.
4. Обогащать индивидуальный опыт подростков за счет опыта коллектива, старших и сверстников; учить сопротивляться отрицательному примеру и негативному воздействию других лиц, формировать самостоятельность в поведении [35].

Изучение и анализ литературы по данной проблематике позволил нам выделить следующие приемы воспитательного воздействия в способах преодоления осложненного поведения подростков:

1. *Активизация целевой установки мотивационного воздействия* [26; 27; 42; 158].
2. *Одобрение первых успехов в деятельности* [35; 49; 114]. Учитель несколько завышает оценку положительных результатов деятельности подростка для того, чтобы у него возникло желание совершенствовать выработанные навыки учения и труда [9; 120].
3. *Предупреждение ошибок путем стимулирования самоконтроля*. Используя данный прием, учитель стремится помочь подростку разобраться в его ошибках, предупредить их.
4. *Повышение авторитета*. Подростки болезненно реагируют на обнажение их недостатка перед другими. Они неравнодушны к своим неудачам, как это принято считать, напротив, они осознают и тяжело переживают моменты своей несостоятельности. Целесообразно сообщать классу только положительные результаты их деятельности, пока подростки не почувствуют уверенности в своих силах [159].
5. *Подчеркивание неизбежности выполнения задания*. Прием подчеркивания неизбежности выполнения задания предполагает точное указание, что делать, когда прийти на консультацию, когда отчитаться о выполненной работе. Благодаря этому приему, хорошо реализуется принцип сочетания требовательности и доверия [162].

При организации взаимодействия с подростком осложненного поведения необходимо знать исходные параметры, отражающие индивидуальные особенности подростка. Они помогают правильно организовать стратегию развития личности и выбрать методы воспитательного взаимодействия. Характеристика индивидуальности подростка включает в себя следующее параметры:

* уровень направленности личности;
* ее основное содержание (коллективистская, групповая, деловая, эгоистическая);
* вытекающие из нее ведущие интересы, ценностные ориентации (что нравится делать, что нет, почему, как учится, трудится, почему стремится побеждать в игре, спорте) [35; с. 71] .

Выявление подростков

осложненного поведения

Изучение личности подростков, определение причин осложненного поведения

Разработка системы мероприятий, направленных на:

адаптацию подростков осложненного поведения в основных сферах общения и деятельности

Формирование положительных черт и качеств личности

повышение воспитательного потенциала семьи

Мониторинг и анализ эффективности проведенной коррекционной работы

Рис. 2.3. Система работы педколлектива по преодолению

осложненного поведения подростков

Данная система включает в себя следующие основные компоненты.

1. Выявление подростков, склонных к нарушению дисциплины, норм морали и права, отстающих в учебе в масштабах класса и школы, имеющих проблемы в развитии и во взаимоотношениях.
2. Изучение индивидуальных социально-психологических особенностей личности подростка, определение у выявленных подростков причин осложненного поведения и уровня средовой дезадаптации.
3. Определение целей педагогического взаимодействия, составление его плана, средств, главных звеньев, этапов, программы взаимодействия и исполнителей программы, устранение или ослабление причин осложненности.

Данная система работы направлена на изменение характера личных отношений воспитанников со сверстниками и взрослыми, вовлечение учащихся осложненного поведения в различные виды положительной деятельности и обеспечение успеха в ней, изменение воспитательного потенциала семьи. Наиболее важным в данной системе является этап диагностики личности подростка, которую в ходе работы проводит социально-психологическая служба и классные руководители. Качественная диагностика способствует результативности педагогического процесса. Нами был смоделирован следующий план диагностики личности подростка:

1. Определение уровня направленности личности подростка (позитивная, негативная), ее основное содержание (коллективистская, групповая, деловая, эгоистическая), ведущие интересы, ценностные ориентации, мотивация.

2. Причины возникновения осложненного поведения, ранее оказывавшие влияние на подростка. Причины, мешающие преодолению осложненного поведения подростков в настоящий момент.

3. Основные и сопутствующие недостатки, определяющие отклонения в поведении (в какой мере они связаны между собой, насколько устойчивы, в каких видах деятельности чаще всего проявляются).

4. Уровень средовой дезадаптации. Взаимоотношения ученика с педагогами, родителями, коллективом класса (кто пользуется авторитетом, с кем дружит, с кем конфликтует, какие межличностные отношения могут быть использованы для преодоления ведущих недостатков или отрицательных качеств).

5. Воспитательные возможности семьи в развитии положительных качеств подростка и преодолении недостатков.

6. Определение социометрического статуса в коллективе, уровень самосознания и самооценки.

На основании диагностики проводится вся коррекционная работа, которая призвана ответить на вопросы: как изменить отношения ученика с родителями, с педагогами и коллективом? В чем должна заключаться индивидуальная работа с подростком по преодолению основного недостатка? В организации работы предусмотрена система поручений и контроля за деятельностью и поведением подростка. При необходимости проводится диагностика личностных свойств участников взаимодействия, которые влияют на процессы общения, разрабатывается продукт деятельности субъектов, психолого-педагогическая и социальная коррекция. Коррекционная работа, используемая нами в работе с подростками, предусматривает следующие этапы:

1. Диагностический (начальный)

Цель: выяснение причины осложненного поведения подростка. Психолого-педагогическое диагностирование.

Вид деятельности: 1) наблюдение; 2) тестирование; 3) анкетирование; 4) социометрия; 5) изучение продуктов деятельности подростков; 6) изучение его интересов и склонностей; 7) изучение характера семейных отношений; 8) установление «психолого-педагогического диагноза», используемого в дальнейшей работе.

1. Переориентационый (промежуточный)

Цель: разрушение нежелаемого стереотипа поведения подростка.

Вид деятельности: 1) создание ситуации успеха в учебной деятельности; 2) оказание помощи в повышении созидательного статуса подростка; 3) оказание помощи в реализации социальных потребностей подростка;

4) вовлечение подростка в социально-значимую деятельность; 5) привлечение его к участию в коллективных творческих делах класса, школы; 6) разрушение «ложных» нравственных установок.

3. Закрепляющий (заключительный)

Цель: формирование положительного стереотипа поведения подростка и предупреждение изменения направленности личности.

Вид деятельности: 1) установление доверительных взаимоотношений с подростком; 2) закрепление положительных качеств через понимание своей значимости, полезности.

4. Анализ и контроль

Цель: повышение эффективности мер воспитательного взаимодействия и выявление положительных изменений, происшедших с подростком.

Вид деятельности: 1) наблюдение; 2) анкетирование; 3) изучение продуктов деятельности.

Эффективность работы по преодолению осложненного поведения подростков основана на личностно-ориентированном подходе к обучению и воспитанию подростков. Именно этот подход определяет положение подростка в воспитательном процессе, означает признание его активным субъектом этого процесса и, следовательно, означает становление субъект – субъектных отношений. Индивидуальная работа основана на принципе параллельного действия, то есть одновременного влияния на воспитанника со стороны всех субъектов открытой воспитательной системы. Если действия и требования педагога не поддерживаются ученическим коллективом, родителями, то взаимодействие превращается в воздействие, подросток уходит из-под педагогического контроля как воспитателя, так и классного коллектива. Индивидуальный подход предполагает организацию педагогического взаимодействия с учетом особенностей и уровня воспитанности подростка, а также условий его жизнедеятельности. При этом необходимо учитывать принцип амбивалентности (Л.И. Новикова) – механизм интеграции исключающих сторон, взаимодополнения [83].

В данной ситуации первостепенное значение приобрела работа, направленная на повышение профессиональной грамотности педагогов. В 1999 году в школе была проведена научно-теоретическая конференция «Открытые воспитательные системы», в феврале 2000 года – «Некоторые подходы к преодолению осложненного поведения». С 2000 года в школе организована работа постоянно действующего семинара для классных руководителей «Диагностика учащихся, методы профилактической и коррекционной работы с ними» и проблемный семинар для классных руководителей подростков осложненного поведения (приложения 2, 3, 4)

Повышение психолого-педагогической компетентности учителей позволило изменить подходы к родительскому всеобучу. С 2000 года с родителями стали работать по категориям (приложение 5):

1. Родители подростков осложненного поведения.
2. Родители детей-инвалидов.
3. Родители учащихся подготовительных классов.
4. Родители учащихся четвертых классов.
5. Родители учащихся выпускных классов.

Работа по данным направлениям значительно способствовала установлению контактов с родителями подростков осложненного поведения, так как на проводимых встречах им не высказывались критические замечания в адрес их детей, а оказывалась конкретная помощь.

Для усиления внутренних процессов, происходящих с подростком в открытой воспитательной системе, нами были установлены связи взаимодействия субъектов деятельности, представленные на рис. 2.4.

Социум

Администрация

Совет профилактики

Педагоги

Социально-психологическая служба

Родители

Рис. 2.4 Взаимодействие с подростками осложненного поведения

Связи, осуществляемые в данной системе, позволяют организовать полноценное взаимодействие субъектов деятельности открытой воспитательной системы с подростками и между собой, что позволяет объединить усилия по преодолению осложненного поведения воедино. Данная система дает возможность каждой группе субъектов знать программу действий остальных и подключаться ко взаимодействию на любом этапе, корректировать свои действия. Координирующим, связующим звеном в системе связей является социально-психологическая служба школы, которая проводит основную психокоррекционную работу. Включение всех участников воспитательного процесса во взаимодействие позволило определить направления совместной деятельности, которые реализуются на основе следующих принципов:

* взаимодействие всех социальных институтов воспитательной системы, совместная деятельность школы, семьи, общества и административных органов;
* системность педагогического воздействия;
* оптимальное соединение коллективных, групповых и индивидуальных форм педагогического воздействия.

Таблица 2.4

Направления деятельности субъектов микросоциума по преодолению осложненного поведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Субъект деятель-ности | | Продукт деятельности субъектов |
| Деятельность  социально−психологической службы | | 1. Диагностика, определение типо­логии личности, выявление достоинств подростка. 2. Выяснение причин осложненного поведения подростков. 3. Разработка программы по ослаблению действия причин. 4. Выработка у подростка чувства принятия себя. 5. Организация самопознания своих положительных черт, помощь подросткам в фокусиро­вании на своих положительных чертах. 6. Выработка и закрепление привлека­тельной альтернативы поведения. 7. Коррекция поведенческих стратегий контактных групп подростка. 8. Создание рекомен­даций по совершен­ствованию работы с подростками осложненного поведения для родителей. 9. Проведение «социальных проб» в специально организованных ситуациях. Включение в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного влияния социума.   10. Обеспечение социальной защиты. |
| Деятельность педагогов | 1. Определение направления развития личности. 2. Активизация целевой установки подростка. 3. Создание ситуации успеха, оценка даже малых достижений. 4. Предупреждение ошибок путем сти­мулирования само­контроля подростка. 5. Предоставление подростку возможности действовать самостоятельно. 6. Организация рабочих групп с учетом совместной способности взаимодействия. 7. Восстановление позитивного самоощущения, опора на положительные качества и ресурсы. 8. Формулирование цели с установкой на позитивный результат. 9. Включение подростков в структуру позитивных связей. 10. Выявление достоинств подростка. | |

Продолжение таблицы 2.4

|  |  |
| --- | --- |
| Родители | 1. Предъявление ясно очерченных требований к поведению подростка. 2. Формирование стереотипа здорового социального поведения. 3. Последовательность во взаимоотношении. 4. Использование разумного компромисса в отношениях с подростками. 5. Проявление внимания к чувствам детей. 6. Оказание помощи в выявлении достоинств подростка, повышение его самооценки. 7. Организация собственного поведения в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подростку. 8. Поиск общих интересов, совместной созидательной деятельности. |
| Подростки из социального окружения | 1. Организация общей социально полезной деятельности. 2. Беседы о значительных и незначительных положительных изменениях в поведении подростков. 3. Изменение социального статуса.   4. Повышение продуктивности взаимодействия. |
| Одноклассники | 1. Привлечение к планированию жизни класса. 2. Разработка плана совместной деятельности подростков. 3. Выбор вариантов решения предстоящих дел. 4. Предоставление возможности действовать самостоятельно. 5. Привлечение к оценке и анализу проделанной работы. определение заслуг каждого в успехе коллектива. 6. Создание групп поддержки из значимого для подростка окружения по различным направлениям (учеба, досуг и т.д.). |

Выделение направлений деятельности обеспечивает четкое и эффективное взаимоотношение всех субъектов открытой воспитательной системы, способствующее преодолению осложненного поведения подростков. Деятельность субъектов распределена достаточно условно, в некоторых случаях разграничить ее невозможно, в силу того, что отдельные виды деятельности выполняются каждым субъектом. Например, для проведения более полной диагностики подростков осложненного поведения социально-психологической службе необходимо подключить к изучению подростков родителей, педагогов, одноклассников. Организация педагогических рабочих групп одноклассников тесно взаимосвязана с деятельностью по созданию групп поддержки из значимого социального окружения.

В то же время необходимо проводить достаточно четкое разграничение содержательной стороны деятельности всех специалистов, работающих с подростком. Как показало диссертационное исследование, от четкого разграничения содержательной деятельности зависит роль и место педагога-психолога, педагога социального, классного руководителя в функционирующей воспитательной системе. Использование в работе с подростками осложненного поведения системы социальных и психолого-педагогических мер, использование возможностей открытой воспитательной системы, позволило нам выделить наиболее эффективные средства и методы преодоления осложненного поведения подростков, усовершенствовать систему повышения психолого-педагогической компетентности учителей. Учеба педколлектива проводится по следующим направлениям: а) изучение общих закономерностей формирования личности подростка; б) психолого-педагогические основы воспитательного воздействия; в) психолого-педагогическая поддержка подростков осложненного поведения (приложения 6, 7, 8).

В результате этого в работе с подростком осложненного поведения стала четко прослеживаться координирующая деятельность классного руководителя в воспитательной системе. Часть диагностики, например социометрия межличностных отношений, определение уровня воспитанности подростка, стала грамотно проводиться самими классными руководителями. *Определение социального статуса подростка, изучение его положения в социуме, в классном коллективе* проводится ими при тесном взаимодействии с педагогом социальным и педагогом-психологом. В диагностическую работу классного руководителя входит *изучение мотивации учебной деятельности, изучение состояния здоровья ученика*. *Просветительская работа* проходит через лекции и беседы по нравственно-правовому воспитанию и формированию здорового образа жизни, привлечению к выпуску бюллетеней, стенгазет. В *профилактическую работу* классного руководителя включаются лекции и беседы на следующие темы: «Я и мои обязанности», «Взаимосвязь прав и обязанностей», «Право на защиту чести и достоинства»; организовываются встречи с работниками медицинских учреждений: «Влияние курения на организм подростка», «Вредные привычки и их влияние на развитие личности», «Особенности полового развития подростков» и другие. Большое внимание уделяется организации педагогического взаимодействия во время совместных спортивных соревнований, встреч команд учителей и учеников на «Интеллектуальном ринге» и другой совместной деятельности. *Учет и анализ пробелов в знаниях* подростков, *осуществление тесной связи с учителями-предметниками*, включение подростка в работу кружков и спортивных секций при *организации взаимодействия с тренерами и руководителями кружков* дают положительные результаты. Взаимодействие с подростками осложненного поведения, разработанное нами в процессе исследования, предусматривает следующее:

1. Установление психологического контакта, включение подростков в социально-значимую деятельность.
2. Позитивное восприятие подростка, изменение положения подростков в классе, отношения к ним учителей.
3. Нормализация межличностных отношений.
4. Стимулирование учебы и даже небольших жизненных успехов.
5. Помощь в формировании конкретных жизненных планов.
6. Воспитание ответственности и дисциплины, чувства собственного достоинства.
7. Развитие объективных критериев оценки своего поведения.

На заседании проблемной группы классных руководителей подростков осложненного поведения совместно с творческой группой педагогов, участвующих в эксперименте, на основе программы взаимодействия субъектов открытой воспитательной системы были смоделированы направления деятельности классного руководителя с подростками осложненного поведения, которые позволяют профессионально строить работу по преодолению осложненного поведения подростков.

Деятельность классного руководителя с подростком осложненного поведения

*I. Коррекция особенностей личности.*

Цель: Выявление и развитие положительных качеств личности

1. Учет личностных особенностей в процессе взаимодействия.
2. Проведение спонтанных бесед с целью устранения установок на безответственное поведение. Пополнение знаний о понимании себя как личности. Развитие навыков самоконтроля.
3. Привлечение к деятельности школьных лекториев, проведение бесед по формированию правовых знаний, здорового образа жизни.
4. Создание ситуаций, в которых подросток может проявить положительные черты характера и качества личности.
5. Включение подростка в тренинговую группу по формированию продуктивных навыков общения и развития положительных качеств личности.
6. Развитие у подростка умений и навыков по самовоспитанию.

*II. Изменение содержания и характера деятельности.*

Цель: Достижение успеха в различных видах деятельности (учеба, производительный труд, спорт, техническое и художественное творчество).

1. Учет интеллектуальных возможностей в учебной деятельности.
2. Организация стимулирующих и поддерживающих занятий с целью ликвидации пробелов в знаниях.
3. Нормализация учебной деятельности.
4. Осуществление контроля за посещением занятий и успеваемостью.
5. Включение в работу кружков и спортивных секций.
6. Привлечение к разовым или постоянным общественным поручениям, в процессе выполнения которых подросток может проявить себя, добиться похвалы, уважения окружающих. Использование системы временных и постоянных поручений для улучшения социального статуса подростка.

*III. Изменение содержания и характера общения.*

Цель: Улучшение личных взаимоотношений подростка со сверстниками, педагогами, родителями. Вовлечение подростка в коллективную жизнь, общественные общешкольные формирования.

1. Постоянное проявление интереса к делам и проблемам подростка. Формирование доверительных отношений с подростком.
2. Разрешение конфликтных ситуаций и изменение характера взаимоотношений с подростком на более продуктивные.
3. Постоянное привлечение подростка к совместному планированию, подготовке, проведению и анализу коллективных творческих дел.
4. Создание ситуаций, приводящих к самовыражению подростка в КТД.
5. Избежание чрезмерной директивности, проявления безапеляционной власти, жесткой требовательности к подростку.
6. Принятие решительных мер к разрыву нежелательных связей подростка.

*IV. Изменение условий семейного воспитания.*

Цель: Оздоровление обстановки в семье и улучшение отношений родителей с детьми.

1. Изучение положительных и отрицательных особенностей внутрисемейных отношений.
2. Постоянный контакт с родителями с целью осуществления согласованности в воспитательных взаимодействиях педагогов и родителей.
3. Привлечение родителей к воспитательной работе с детьми в школе.
4. Педагогическое просвещение родителей, повышение их педагогической культуры.
5. Применение мер общественного воздействия к родителям.

В основу социально-психологических тренингов положена «Программа развития мотивов межличностных отношений у подростков» под редакцией И.В.Дубровиной [149]. В подростковом возрасте мотивационно-смысловая система еще не сформирована и открыта позитивным изменениям, что делает такую работу достаточно эффективной. Усиление деятельности по усвоению норм человеческих взаимоотношений происходит не только как элемент собственного воспитания и морального развития под воздействием школьного и внешкольного учреждения, но и как составная часть формирования социальной активности.

При проведении педагогами психологами школы тренингов с подростками осложненного поведения выработалась следующая система.

I. *Организационный этап*

1. Диагностическое обследование подростков осложненного поведения.
2. Подбор участников в группу с учетом результатов диагностики.
3. Подготовка помещения и оборудования для проведения тренинга.
4. *Инструктивный этап.*
5. Знакомство участников тренинга с правильным поведением в группе.
6. Создание в группе доброжелательной атмосферы, способствующей самопознанию и самопроявлению.
7. Определение группой и каждый участником цели своей работы.
8. Актуализация своей личностной позиции в работе группы.
9. *Коррекционный этап.*
10. Проектирование и конструирование каждым участникам эффективных средств в общении.
11. Отработка эффективных средств общения.
12. Переосмысление представлений о себе. Отработка индивидуальной тактики общения через использование психотехнических упражнений, деловых игр, индивидуальных консультаций в процессе работы тренинговой группы.
13. *Рефлексивно-прогнозирующий этап.*

1. Прогнозирование будущего с учетом произошедших изменений с участниками тренинга (индивидуальная и групповая рефлексия, психогимнастические упражнения с реласацией, анализ ведущего по улучшению позиций участников).

2. Рефлексия изменений, происшедших с участниками и в целом в группе за время тренинга (личные высказывания, суждения, наблюдения других).

Нами выделены следующие типы подростков: *агрессивно-замкнутый, конфликтный, независимый, демонстративный, примыкающий, пассивно-обидчивый, неадаптированный, утверждающийся, противоречивый.*

Таблица 2.8

Типология подростков осложненного поведения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип | Черты характера | Ситуации взаимодействия | Протестные реакции |
| *АГРЕССИВНО−ЗАМКНУТЫЙ* | *Привлекательные:*  Тщательность, аккуратность, пунктуальность, серьезность, несуетли-вость.  *Отталкивающие:*  Раздражительность, гневливость, недоверчивость, агрессивность, нечувствительность к чужому горю, эгоистичность, озлобленность | *Продуктивные:*  Ситуации, когда подросток трудится над своими идеями индивидуально. Продуманный, спокойный контакт, отсутствие команд «на ходу».  *Конфликтные:*  Ситуации, связанные с установлением неформальных контактов; ситуации, задевающие самолюбие, ситуации руководства другими людьми | Взрываются гневом, их агрессивность направлена во вне; в более серьезных ситуациях их протест всегда действенный (они действуют, а не говорят). |
| *КОНФЛИКТНЫЙ* | *Привлекательные:*  Готовность принять ответственность на себя, высокий энергетизм, категоричность, активность, целеустремленность.  *Отталкивающие:*  Категоричность в суждениях, несентиментальность, злопамятность,  требовательность, приводящая к раздражительности, агрессивность. | *Продуктивные:*  Ситуации спокойного продуктивного общения, отсутствие реакции «возмущения», уход от мелких колкостей.  *Конфликтные:*  Ситуации, задевающие самолюбие, ситуации критики, конкуренции, противоречия при общении с людьми, не являющихся для подростка авторитетом. | Протестует редко, протест проявляется в виде реальных болезненных симптомов, уходит в себя. |

Продолжение табл. 2.8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *НЕЗАВИСИМЫЙ* | *Привлекательные:*  Целеустремленность, работоспособность, самостоятельность, надежность, готовность пожертвовать своим благополучием ради достижения цели.  *Отталкивающие:*  Авторитарность, поверхностность, неспособность к длительной деятельности, неорганизованность, фамильярность, легкомысленность, готовность к безудержному риску, эгоистичность. | *Продуктивные:*  Ситуации нахождения в центре внимания, в компании значимых сверстников; ситуации отсутствия жесткого контроля; ситуации, когда занимается интересующим его делом.  *Конфликтные:*  Ситуации бесцеремонного вторжения в их внутренний мир, ситуации однообразной монотонной, принудительной деятельности. Общение с людьми, не разделяющими его интересов. | Не взрываются сразу, замыкаются в себе. Их реакции появляются как результат долгих раздумий; близким грубят, с другими – замыкаются. |
| *ПРОТИВОРЕЧИВЫЙ* | *Привлекательные:*  Общительность, добродушие, чуткость, привязанность, искренность и отзывчивость, жизнерадостность (в периоды приподнятого настроения), инициативность.  *Отталкивающие:*  Непоследовательность, неуравновешенность, безразличие; грусть, задумчивость, вялость, упадок сил (в период спада настроения). | *Продуктивные:*  Периоды подъема; ситуации проявления внимания к нему.  *Конфликтные:*  Эмоциональное отвержение со стороны значимых для него  людей, утрата близких или разлука с теми, к кому привязан, общение с более авторитетными людьми. | В зависимости от ситуации может становиться агрессивным с агрессией вовне, может замкнуться, агрессия на себя |

Продолжение табл. 2.8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ* | *Привлекательные:*  Целеустремленность, коммуникабельность, упорство, ярко выраженные организаторские способности, самостоятельность, энергичность.  *Отталкивающие:*  Раздражительность, лживость, лицемерие, способность к интригам, задиристость, необдуманный риск в присутствие зрителей, похвальба несуществующими успехами, учет только собственных желаний, завышенная самооценка, агрессивность, эгоистичность, желание выделиться. | Продуктивные:  Самостоятельная деятельность вне коллектива сопровождающаяся восхищенной реакцией зрителей, постоянно поддерживающаяся похвала.  *Конфликтные:*  Разоблачение его замыслов, высмеивание, удары по эгоцентризму, отсутствие внимания. | Внешнеобвиняю-щая реакция, шантаж с последующей угрозой, эффективные реакции, включая изображение суицидных попыток. |
| *ПРИМЫКАЮЩИЙ* | *Привлекательные:*  Покладистость, дружелюбие, исполнительность, дисциплинированность, избирательная общительность.  *Отталкивающие:*  Несамостоятельность, безволие, внушаемость, подражание, заискивание, отсутствие критичности в отношении себя и своего ближайшего окружения. | *Продуктивные:*  Легко устанавливает неглубокие контакты с людьми, при этом подражает тем, кого считает лидерами.  *Конфликтные:*  Не переносит крупных перемен, ломки жизненного стереотипа. Лишение привычного окружения может послужить причиной реактивных состояний. | Протестует исподтишка; обвиняет всех, но не себя; с готовностью обещает, но не держит слово. |

Продолжение табл. 2.8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ПАССИВНО-ОБИДЧИВЫЙ* | *Привлекательные:*  Доброта, спокойствие, внимательность к людям, чувство долга, высокая внутренняя дисциплинированность, ответственность, добросовестность, самокритичность, повышенные требования к себе.  *Отталкивающие:*  Мнительность, пугливость, замкнутость, склонность к самобичеванию и самоунижению, растерянность в трудных ситуациях, повышенная обидчивость, чувствительность, трудности в адаптации. | *Продуктивные:*  Охотно контактируют с узким кругом людей, которые им симпатичны. Работа для них нечто второстепенное, главное теплые и добрые взаимоотношения с людьми, отношение к нему учителя.  *Конфликтные:*  Не переносит насмешек и подозрения окружающих в неблаговидных поступках, недоброжелательное внимание или публичные обвинение. | Протестуют редко, протест проявляется в виде реальных болезненных симптомов: замкнутости, депрессии, аллергии, ухода из дома. |
| *НЕАДАПТИРОВАННЫЙ* | *Привлекательные:*  Доброта, спокойствие, внимательность, дисциплинированность, добросовестность.  *Отталкивающие:*  Тревожность, замкнутость, неуверенность, робость, мнительность, пугливость, повышенная обидчивость, подражание, внушаемость, заискивание | *Продуктивные:*  Ситуации, ограничивающие двигательную активность; условия спокойного диалога.  *Конфликтные:*  Нахождение в центре внимания, публичное выступление. Необходимость принятия самостоятельного решения; ситуации смены стереотипов, контакт с новыми людьми. | Проявление реакции в ситуации отчаяния. Обвинение самого себя, часто необъективно. |

Продолжение табл. 2.8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *УТВЕРЖДАЮЩИЙСЯ* | *Привлекательные:*  Целеустремленность, стремление доминировать, коммуникабельность, активность, избирательная общительность.  *Отталкивающие:*  Нечувствительность к чужим проблемам, чрезмерная требовательность, жесткость, озлобленность, эгоистичность, возможность наличия внутреннего комплекса неполноценности. | *Продуктивные:* Нахождение в центре внимании, проявление уважения и доверия к ним.  *Конфликтные:*  Критика и насмешки над ним и его поведением, ситуация открытого соперничества, недоверия; ситуация, ограничивающая возможность проявить свой авторитет. | Обвиняет всех, кроме себя. В раздраженном состоянии легко вступает в гнев, при сильном раздражении жесток и не помнит, что делает, успокаивается, только разрядившись на ком-нибудь. |

Учет индивидуально-психологических, типологических особенностей личности, степени осложненного поведения, совместная деятельность социально-психологической службы, педагогов, родителей, руководителей учреждений дополнительного образования и других субъектов открытой воспитательной системы в данном направлении позволила создать программу поэтапного взаимодействия с подростком в зависимости от их типа (табл. 2.9).

Таблица 2.9

Программа поэтапного взаимодействия с подростками осложненного поведения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип | I ЭТАП | II ЭТАП | III ЭТАП |
| *АГРЕССИВНО-ЗАМКНУТЫЙ* | Познакомить подростка с особенностями его личности, с ее сильными и слабыми сторонами. Опросить с подростком цели по искоренению недостатков в поведении. | Вырабатывать умение подавлять эмоции при возникновении раздражения, гневливости, направлять их в нужное русло. Вырабатывать навыки рассудительности мышления, несуетливос-ти в любой ситуации. | Искусственное создание ситуаций, в которых подросток может проявить свое умение контролировать себя и проявлять вместо агрессии рассудительность. |

Продолжение табл. 2.9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *КОНФЛИКТНЫЙ* | Показать подростку черты личности, которые приводят его  к конфликтным ситуациям. Познако-мить с видами конф-ликтных ситуаций, показать, что проду-ктивного решения проблемы можно до-биться без конфликта. | Научить подростка сдерживать свои отрицательные эмоции в конфликтных ситуациях. Добиться понимания необходимости уважения мнения других, решения проблем в атмосфере сотрудничества. | Учить продуктивному общению, умению решать проблемные ситуации. Помочь приобрести навыки общения, умения взаимодействовать с другими людьми. |
| *НЕЗАВИСИМЫЙ* | Показать, что авторитарность, фамильярность, готовность на безудержный риск мешают процессу продуктивного общения. | Дестабилизация стереотипных представлений о себе и мотивах своего поведения. Учить использовать во взаимоотношениях приемы самоанализа, самооценки, самопоощрения. | Развивать желание и умение у подростка прислушиваться к мнению других, учитывать их точку зрения, выполнять необходимые правила и нормы поведения. |
| *ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ* | Изучить с подростками сильные и слабые стороны его личности. Показать, что раздражитель-ность, лживость, эгоистичность приводят к непродуктивным конфлитам. | Развивать скромность и бескорыстие. Искусственно создавать ситуации успеха, учить проявлять положительные черты характера, не получая «ежеминутного» одобрения. | Учить правильно строить взаимоотношения с другими людьми, развивать через умение видеть проблемы других, сопереживать и сочувствовать |
| *ПРИМЫКАЮЩИЙ* | Убедить подростка, что группировка, к которой он примы-кает, имеет отрица-тельную направлен-ностью, что приводит к совершению амора-льных поступков. Учить выбирать правильные жизнен-ные ориентиры. | Искусственно привлечь подростка к группе положительной направленности и показать позитивные стороны этой группы. | Помочь занять в группе определен-ную позицию, помочь сблизиться с подростками, имеющими положительные качества. Помочь повысить социометрический статус в социуме. |

Продолжение табл. 2.9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ПАССИВНО-ОБИДЧИВЫЙ* | Создание ситуаций, в которых подросток может проявить уве-ренность, твердость, смелость. Поддержка и закрепление малейших успехов, создавать ситуации для проявле-ния уверенности в себе. | Учить сравнивать свои личностные особенности с определенной шкалой, характеризующей степень положительности. Задать ориентации для самовоспитания. | Развивать адекватное понимание самого себя и умение осуществлять правильную самооценку. |
| *НЕАДАПТИРОВАННЫЙ* | Выявить причины, приводящие к дезадаптации личности. Определить форму и уровень дезадаптации. | Создавать подростку ситуации, в которых проявлялись бы его привлекательные черты (дисциплинированность, добросовестность и др.). Организовывать поддер-живающий диалог, придающий уверенность в своих силах. | Обучать способам активного противодействия неблагоприятным микросредовым влияниям, умению адаптироваться в среде, ориен-тироваться во взаимодействии с партнерами. |
| *УТВЕРЖДАЮЩИЙСЯ* | Воспитывать позитивное, эмоциональное отношение к себе и к окружающим, давать позитивные социальные установки. | Научить подростка снимать агрессивные реакции. Учить поддерживать ровные, доброжелательные отношения. С помощью социально-психологического тренинга формировать правильную самооценку. | Вовлечь в группу неформального общения положи-тельной социаль-ной направленнос-ти с сильным влиятельным лидером. Исполь-зовать авторитет последнего для повышения уровня самооценки подростка. |
| *ПРОТИВОРЕЧИВЫЙ* | Показать подростку, что неуравновешен-ность, придирчивость к окружающим, перепады настроения мешают ему адаптироваться в обществе. | Вовлечь в группу положительной направленности, члены которой понимают перемены в настроении подростка. В период эмоционального подъема учить проявлять свои положительные качества. | Развивать возмож-ности подростка по накоплению пози-тивных компонен-тов межличност-ного общения, спо-собности к анализу процесса общения и своего собстве-нного стиля поведения в нем. |

Программа предусматривает три основных этапа. На первом этапе программы поэтапного взаимодействия внимание уделяется самопознанию, самораскрытию подростка. Проводится работа, ориентированная на выявление проблемы, создание ситуаций критической самооценки своей деятельности. На втором этапе работа строится на развитии самоконтроля, осмыслении способов формирования правильного поведения. На данном этапе проводится периодическая проверка усвоения правильного стереотипа поведения в конкретной ситуации. На третьем – идет серьезная работа по развитию межличностного взаимодействия, проявления мотивационной направленности в деятельности, использования методов обоснования рефлексивного взаимодействия. Данная программа предусматривает интеграцию усилий всех социальных институтов открытой воспитательной системы, системность совместной деятельности школы, семьи, общества и административных органов, оптимальное соединение коллективных, групповых и индивидуальных форм педагогического воздействия. С учетом этапов коррекционного взаимодействия нами составлена карта психолого-педагогического сопровождения подростка осложненного поведения, направленная на психологическую поддержку подростков в условиях открытой воспитательной системы.

Карты психолого-педагогического сопровождения предусматривают социально-педагогическую и психологическую коррекцию подростков в зависимости от их типологии, степени осложненности и этапа работы с подростком. Это позволяет дифференцировать работу на основе типологии, учитывая индивидуальные особенности подростка. Карты заполняются педагогами-психологами и педагогами социальными, дополняются после психолого-педагогического консилиума. Каждый этап социально-психологической и педагогической коррекции находит отражение в картах, в течение периода работы с подростком заполняется несколько карт.

Карта психолого-педагогического сопровождения учащегося (1 этап)

*Ф.И.О.* Дмитрий Ч. *Класс* 8-Е

*Дата рожд.* 11.03.84. *Адрес:* Рыбиновского, 84-125. Тел\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ф.И.О. родителей:* Мать - Клавдия Петровна; Отец -\_нет.

*ТИП подростка –* противоречивый.

*ПРОБЛЕМА:*Конфликты с учителями, низкая успеваемость, пропуски занятий без уважительной причины

*ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:* Изучение сильных и слабых сторон личности, выяснение причин отклонения поведения, составление программы социально-педагогического взаимодействия (коррекции).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Привлекатель− ные черты характера* | Инициативность, жизнерадостность, общительность, оптимизм, совестливость, решимость, открытость, высокий жизненный тонус, доброта, незлопамятность. | |
| *Ситуации, в которых возможен*  *конфликт* | Ситуации предъявления претензий, притеснений и неудач, ситуации неожиданных поручений и просьб, противоречивых настроению данного момента; ситуации, в которых приходится отступать от сложившихся стереотипов; ситуации перегрузок в стадии спада. | |
| *Ситуации продуктивного взаимодействия* | Ситуации, в которых инициатива передается самому подростку; ситуации, в которых возможно интересное свободное общение с частой сменой действия; ситуации,  в которых проявляются доброжелательные отношения и интерес к делам и проблемам подростка | |
| *Отталкивающие*  *черты характера* | Непоследовательность, неуравновешенность, вспышки раздражительности, легкомысленность, готовность к риску, лень, поверхностность в суждениях, отсутствие чувства дистанции в отношении со взрослыми. | |
| *СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА* | | *ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА* |
| Учет личностных особенностей Дмитрия в процессе взаимодействия.  Организация и проведение ролевых игр, обыгрывание конфликтных ситуаций с целью изменения поведенческих установок, проведение бесед о восприятии его окружающими, осознание необходимости изменения своего поведения.  Формирование положительных черт личности противоположных тем, которые являются причинами осложненности в поведении.  Назначение ответственным за проведение крупного мероприятия, в котором проявляется инициатива, энергия и выдержанность | | Проведение психологической диагностики личности (акцентуация характера, карта интересов, методика цветовых выборов Люшера и т. д.).  Психологические упражнения «конец — делу венец», «полный порядок», «победитель» с целью овладения самосозидающими приемами. Проведение диагностики типа семейного воспитания (АСВ).  Разъяснение Дмитрию сущности и особенности механизмов поведения подростков с соответствующей акцентуацией характера. |
|  | | Коррекционная работа с педагогами, у которых с Димой возникают частые конфликты. |

…работа по преодолению осложненного поведения подростков должна строиться не только на развитии и увеличении размера уже имеющихся положительных черт личности, но и на привитии подростку новых положительных черт.

*Осложненное поведение – временное неблагоприятное состояние подростка, способствующее нарушению им этических, правовых, социальных норм поведения или суждений.* Сущностными характеристиками осложненного поведения являются: 1) неадекватность поведения или суждения подростка в рамках общепринятых норм морали в отдельно взятой сфере; 2) несоответствие представлениям одного субъекта о правильности поведения другого; 3) внешнее проявление нарушения поведения в неблагоприятной обстановке в семье, школе, социуме; 4) низкий уровень воспитанности подростков и соответственно недостаточно сформированая способность к саморегуляции; 5) состояние поведения подростка, препятствующее конструктивному общению с окружающими. Проявления осложненного поведения следующие: осложненность в личностных качествах, осложненность в личностном развитии, осложненность в учебной деятельности, осложненность поведенческого характера. Осмысление данных проявлений позволяет уйти от стихийных форм воспитания, устанавливать причинно-характериологические особенности поступков подростков в конкретный временной период, придать процессу научно обоснованный и динамический характер с учетом создавшейся педагогической ситуации. Работа по преодолению осложненного поведения подростков становится эффективней за счет создания необходимых условий для появления у подростков представления о собственной значимости и развития собственной деятельности, позволяет снимать напряжение в периоды социального утверждения собственного “Я” подростка.

Нами выделен следующий комплекс причин: социально-биологические, социально-экономические, социально-культурные, психолого-педагогические. Основными психолого-педагогическими причинами являются критические фазы развития подростка, проблемы функционирования школы, проблемы семейного воспитания и нарушения в системе межличностных отношений. Анализируя психолого-педагогические причины возникновения осложненного поведения подростков, в итоге можно выделить основную интегративную причину – нарушение в системе межличностных отношений подростков в семье, школе, социуме. Психологическая приемлемость подростка различными коллективами, а также адекватное восприятие ситуации своего социального развития в подростковом возрасте непосредственно влияет на направленность развития личности, включение в эмоционально-межличностное и функционально-ролевое взаимодействие с подростком семьи, педагогических и ученических коллективов, представителей социума позволяет превратить субъекты воспитания из основного источника причин осложненного поведения в активных участников процесса преодоления такого поведения [13; 14; 15; 16; 19; 23].

3. Создание типологии личности подростков осложненного поведения мотивировано необходимостью проведения дифференцированной работы с ними на основе учета типологических особенностей личности. Основные особенности поведения каждого типа подростка отражены в терминологии, что позволяет определить тип личности конкретного подростка без сложного психолого-педагогического диагностирования и дает возможность включать в процесс коррекционной работы с подростком даже не имеющих специальной педагогической и психологической подготовки субъектов воспитательного процесса – родителей, одноклассников, представителей значимого для подростка окружения. Типология личности подростков предусматривает следующие их типы: *агрессивно-замкнутый, конфликтный, независимый, примыкающий, пассивно-обидчивый, неадаптированный, утверждающийся, противоречивый, демонстративный*. Определение привлекательных и отталкивающих черт характера подростков, разработанные для каждого типа ситуации продуктивного взаимодействия и ситуации, в которых возможен конфликт, позволяют поднять педагогическую коммуникацию с подростком на диалогический уровень. Данная типология позволяет дифференцировать работу по преодолению осложненного поведения, используя метод отнесения подростков к одному из типов. Работа с подростком строится на развитии самоконтроля, осмыслении способов формирования правильного поведения, проводится периодическая проверка усвоения правильного стереотипа поведения в конкретной ситуации. Коррекция деятельности направлена на развитие межличностного взаимодействия, проявления мотивационной направленности, использования в процессе проведения тренингов методов обоснования рефлексивного взаимодействия [17; 18; 20; 22].